







ZUGRIFF AUF	HOMAG Group Cloud
	<a href="https://extranetportal.homag.de">https://extranetportal.homag.de</a> <a href="https://eparts.homag.de">https://eparts.homag.de</a> <a href="https://academy.homag.de">https://academy.homag.de</a>
Version	04.05.2016
Ansprechpartner	 HOMAG Service Zentrale Dienste  (+49) 7443 13 0  (+49) 7443 13 82852  eparts@homag.de

**Inhalt:**

<b>1</b>	<b>HOMAG Group Cloud</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Link zur Registrierung</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Eingabe der Anmeldedaten</b>	<b>3</b>
	3.1 Datenschutz.....	3
	3.2 Fehlermeldung bei existierendem User.....	3
<b>4</b>	<b>Zugangsdaten</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Die 1. Anmeldung</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>HOMAG Group Cloud App „eParts“ beantragen</b>	<b>5</b>
	6.1 Prüfung „Ihre Daten“.....	6
	6.2 Fehler bei der Eingabe der Kundennummer .....	6
	6.3 Anwendungsaktivierung .....	6
<b>7</b>	<b>HOMAG Group Cloud App „HOMAG Group Academy“ beantragen</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Gültigkeit eines Accounts</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Zugangsdaten vergessen</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Support</b>	<b>10</b>

### 1 HOMAG Group Cloud

Seit Anfang September 2015 wird ein neuer Zugangsserver für unsere HOMAG Group Cloud (eXtranet) verwendet. Da hat sich die Login Seite wie nebenstehend geändert.

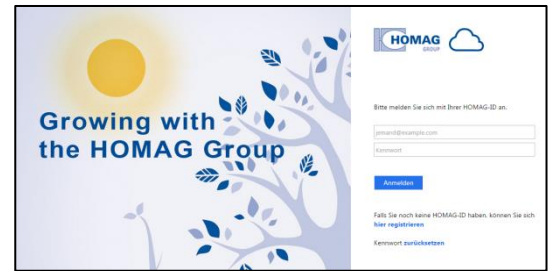
### 2 Link zur Registrierung

Über folgende Links gelangen Sie zur Anmeldung sowie Registrierung:

- eXtranet-Portal:  
<https://extranetportal.homag.de>
- HOMAG Group eParts:  
<https://eparts.homag.de>
- HOMAG Group academy:  
<https://academy.homag.de>

Je nach Spracheinstellung des Browsers, wird die Oberfläche in der eingestellten Sprache angezeigt. Unterstützte Sprachen sind Deutsch und Englisch.

Um sich nun für den HOMAG Group Cloud zu registrieren, müssen Sie auf „*hier registrieren*“ klicken.



#### Hinweis:

- Die Begrifflichkeit User ist auf HOMAG-ID geändert worden.
- Alte fünfstellige Zugangsdaten, bestehend aus einer Zahlenkombination, haben ihre Gültigkeit verloren. Eine Neu-Registrierung ist erforderlich.

### 3 Eingabe der Anmeldedaten

Bei der Eingabe der Anmeldedaten gibt es einige Pflichtfelder, die mit einem roten Stern \* gekennzeichnet sind. Diese sind für die Registrierung zwingend erforderlich.



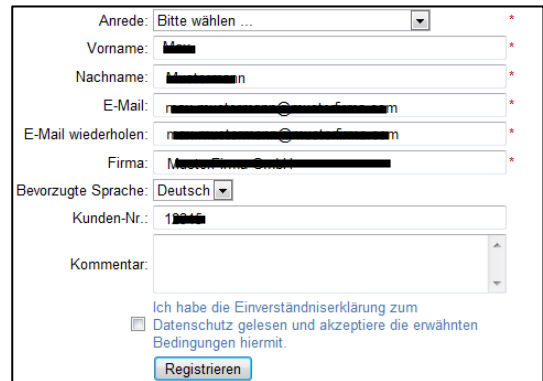
**Hinweis:**

Die Eingabe der HOMAG Group Kundennummer ist an dieser Stelle noch nicht zwingend erforderlich\*. Werden andere Daten, wie z.B. eine Maschinenummer eingetragen, so wird diese vom System ignoriert.

---

\*Wird jedoch in einem späteren Schritt zur eindeutigen Identifizierung erforderlich.

---

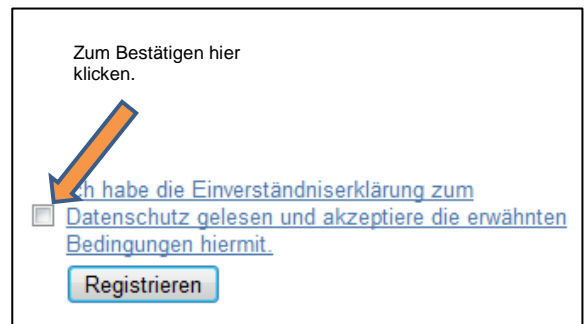


#### 3.1 Datenschutz

Alle Daten unterliegen unseren Datenschutzbestimmungen. Diese können Sie nachlesen, wenn Sie auf den Text-Link klicken.

Ohne Bestätigung wird die Registrierung abgelehnt. Sie bestätigen die Datenschutzbestimmungen indem Sie auf das Kästchen klicken (Häkchen wird dadurch gesetzt).

Mit einem anschließenden Klick auf „Registrieren“, kann das Registrierungsverfahren fortgesetzt werden.



#### 3.2 Fehlermeldung bei existierendem User

Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, dass bereits ein User mit der durch Sie eingegebenen E-Mail-Adresse vorhanden ist, erhalten Sie dies als rot gekennzeichneten Hinweis. Dahinter erhalten Sie zeitgleich einen Link, mit der Anforderung, das Passwort zurückzusetzen.

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, ist eine erneute Registrierung nicht erforderlich. Durch Bestätigung des Links können Sie das Passwort für Ihre bereits vorhandene HOMAG-ID zurücksetzen.

[siehe „9 Zugangsdaten vergessen“](#)



### 4 Zugangsdaten

War die Registrierung erfolgreich, erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Gleichzeitig wird von unserem System eine E-Mail mit den Zugangsdaten an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Der Absender der E-Mail lautet [extranet@homag-group.com](mailto:extranet@homag-group.com) mit dem Betreff „Welcome to the Homag Group eXtranet!“

In dieser E-Mail sind Ihre Zugangsdaten enthalten, bestehend aus der HOMAG-ID und dem Passwort.



#### Hinweis:

Sollten Sie die E-Mail nicht erhalten haben, prüfen Sie folgende Dinge:

- Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, möglicherweise wurde die E-Mail als Spam gekennzeichnet.
- Prüfen Sie, ob Sie noch ausreichend Speicherplatz auf Ihrem E-Mail-Server haben. Free-E-Mail-Anbieter begrenzen möglicherweise den Speicherplatz und wenn nichts frei ist, wird die Zustellung der E-Mail verweigert.
- Haben Sie die E-Mail-Adresse auch richtig geschrieben? Trotz zweimaliger Eingabe, kann es auch da zu Fehlern kommen, wenn die E-Mail-Adresse von dem ersten Eingabefeld ins zweite Feld per Drag & Drop einfach kopiert wird und eventuell vorhandene Tippfehler nicht erkannt wurden.

### 5 Die 1. Anmeldung

**Nach Erhalt** der Zugangsdaten **müssen** Sie sich an unserem System das erste Mal anmelden, dies ist für die weitere Registrierungsprozedur erforderlich.

Melden Sie sich dazu auf der Portal- oder direkt auf der Anwendungsseite am System an und geben dazu auf der Login Seite Ihre Zugangsdaten ein und bestätigen mit einem Klick auf „Anmelden“.

**Die Registrierung war erfolgreich**

Wir danken Ihnen für Ihre Anmeldung. In Kürze wird Ihnen eine Mail mit ihren Anmeldedaten zugehen. Sie werden in wenigen Sekunden auf die [Portalseite](#) weitergeleitet.

Von: extranet@homag-group.com  
 An: [Redacted]  
 Cc: [Redacted]  
 Betreff: [Redacted] - Welcome to the Homag Group eXtranet!  
 Nachricht: RegisterData.xml (546 B)

Dear [Redacted],

we are pleased to welcome you to the eXtranet of the Homag Group. You need the following login data to use it:

Homag-ID: [Redacted]  
 Passwort: [Redacted]

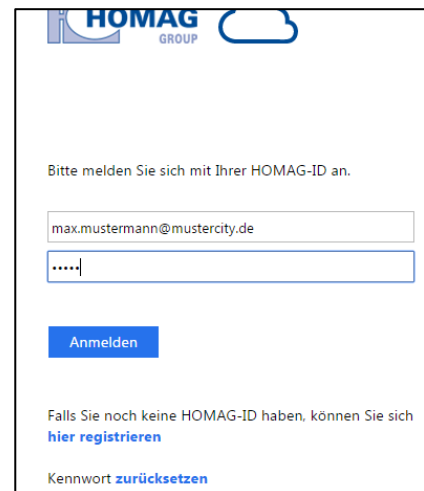
Your password is secret, please give it to nobody else!  
 Please regard the following rules when changing your password:  
 - minimum of 10 digits  
 - combination of small letters, capital letters or numbers

Important: The login data is used for every eXtranet application of the Homag Group. In order to complete the registration, please login with your Homag-ID at our portal and request access to the desired app. You will be informed per email once access has been granted and you are able to use the application.

You can start the applications from our eXtranet-Portal or change your personal data there.  
<https://extranetportal.homag.de/>

You entered the following information during registration:  
 Company: [Redacted]  
 HOMAG Group customer number: [Redacted]  
 Comment: [Redacted]  
 You registered from: <https://eparts.homag.de>

Kind regards,  
 your eXtranet-Team



**HOMAG GROUP**

Bitte melden Sie sich mit Ihrer HOMAG-ID an.

**Anmelden**

Falls Sie noch keine HOMAG-ID haben, können Sie sich [hier registrieren](#)

Kennwort [zurücksetzen](#)

## 6 HOMAG Group Cloud App „eParts“ beantragen

Die Applikationen in unserem System sind nach dem Erhalt der Zugangsdaten **noch nicht** automatisch freigeschaltet. Dieser Schritt muss jetzt vollzogen werden.

Nach der Anmeldung über die Portalseite erhalten Sie eine Übersicht über alle Ihnen zur Verfügung stehende Anwendungen.

Für Anwendungen, die mit dem Anwendungsbild grau hinterlegt sind, müssen Sie manuell eine Freischaltung beantragen. Dazu ist auf die jeweilige Anwendung, wie z.B. eParts, zu klicken.



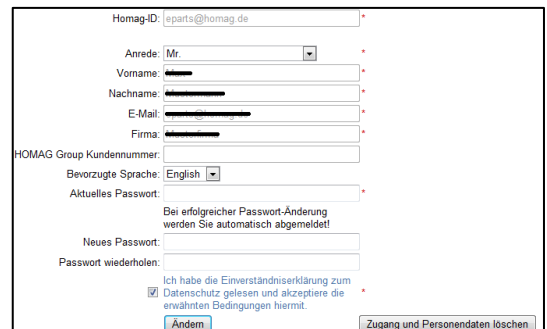
### Hinweis:

Die **Profilverwaltung** ist eine immer aktive Standardanwendung. Hier können die Daten, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben, einsehen. Änderungen an den persönlichen Daten sind nicht möglich.

Das Passwort können Sie an dieser Stelle ändern. Dazu müssen Sie dieses zwei Mal eintragen und bestätigen.

Die Passwörter müssen mindestens 10 Zeichen lang sein und aus mindesten 2 von 4 der folgenden Kriterien bestehen: Klein-, Großschreibung, Ziffer, Sonderzeichen.

An dieser Stelle lassen sich außerdem die Zugangs- und Personendaten löschen, wenn der Zugang zum System nicht mehr erforderlich ist oder die Daten nicht mehr aktuell sind, wie z.B. die E-Mail-Adresse.



## 6.1 Prüfung „Ihre Daten“

Nach der Auswahl der Anwendung „eParts“ oder wenn Sie sich direkt über den Anwendungslink eParts angemeldet haben, erhalten Sie nebenstehende Übersicht „Ihre Daten“.

An dieser Stelle können Sie nochmals prüfen, ob Ihre angegebenen Daten korrekt sind. Sollte das nicht der Fall sein, können Sie über die Profilverwaltung den Account löschen und anschließend mit den richtigen Daten neu registrieren. Dies ist eine einfache und schnelle Prozedur.

Die Daten können an dieser Stelle nicht mehr geändert werden. Sollte die HOMAG Group Kundennummer noch fehlen, müssen Sie diese jetzt hier eintragen. Die HOMAG Group Kundennummer ist ein Pflichtfeld ohne das es nicht weiter geht.

Wenn Sie durch den Klick auf „Weiter“ erfolgreich durchgekommen sind, erhalten Sie nebenstehenden Hinweis.

**Ihre Daten**

Wir benötigen noch weitere Informationen um den Zugriff für eParts einzurichten.  
Bitte ergänzen Sie die fehlenden Daten.  
Falls Ihre Daten nicht stimmen, [informieren Sie uns bitte](#).

Homag-ID:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Firma:

HOMAG Group Kundennummer:

**Danke schön!**

Wir benötigen etwas Zeit!

Sie werden per E-Mail informiert, sobald ein Zugriff gewährt worden ist.

## 6.2 Fehler bei der Eingabe der Kundennummer

Bei nicht erfolgreicher Eingabe der Kundennummer, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Nach drei erfolglosen Versuchen, erhalten Sie eine weitere Meldung mit dem Verweis auf unsere Vertriebspartner, bei denen Sie Ihre HOMAG Group Kundennummer anfordern können.

[siehe anschließenden „Hinweis“ in dieser Rubrik](#)

## 6.3 Anwendungsaktivierung

Sind Ihre angegebenen personenbezogenen Kontaktdaten bereits bei uns im System bekannt und Sie somit eindeutig für uns identifizierbar, wird die Anwendung automatisch durch unser System entsprechend aktiviert. Dazu erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung.

Wenn unser System die Daten nicht verifizieren kann, da z.B. keine Kontaktdaten unter der angegebenen HOMAG Group

Sehr geehrte(r) !

Sie haben Zugriff auf die folgenden eXtranet-Anwendungen der Homag Group:

<<https://eparts.homag.de>> eParts - Webshop für Teile, Ersatzteile und Software

<<https://extranetportal.homag.de>> eXtranet-Portal

<<http://www.homag-group.com>> Homag Group Homepage

Freundliche Grüße,  
Ihr eXtranet-Team

Bitte besuchen Sie uns auch auf <<http://www.homag-group.com>>

## HOMAG Group Cloud Registrierung

---

Kundennummer vorhanden sind, werden unsere Mitarbeiter die Antragsbeantragung entsprechend prüfen.

Dies geschieht in der Regel innerhalb von 48h (bei gesetzlichen Feiertagen oder Wochenende verlängert sich die Frist).

Fällt die Prüfung positiv aus, wird eine entsprechende Aktivierungs-E-Mail mit den aktivierten HOMAG Group eXtranet-Anwendungen versendet.

Unsere Mitarbeiter können Sie nur dann verifizieren, wenn Sie auch die Beantragung der entsprechenden Anwendung erfolgreich durchgeführt haben. Damit wir Sie verifizieren können, werden Sie durch unsere Mitarbeiter angeschrieben, erfolgt innerhalb von 7 Tagen keine Reaktion von Ihnen, wird der Account gelöscht.



### Hinweis:

#### Wie bekomme ich meine HOMAG Group Kundennummer?

In der Regel steht Ihre HOMAG Group Kundennummer in Ihren Unterlagen, wie z.B. in Vertragsunterlagen, Aufträgen, Rechnungen, Lieferscheinen.

Die HOMAG Group Kundennummer ist eine fünfstellige Zahl in dem Zahlenformat x.xxxx (z.B. 1.2345). Bei der Eingabe dürfen nur die Zahlen ohne jegliche Sonderzeichen, wie Punkt oder Bindestrich, eingegeben werden.

Sollten Sie Ihre HOMAG Group Kundennummer dennoch nicht zur Hand haben, können Sie sich an Ihren Vertriebspartner / Verkäufer oder an unseren Support wenden.

[siehe „10 Support“](#)

## 7 HOMAG Group Cloud App „HOMAG Group Academy“ beantragen

Der Ablauf zur Freischaltung der eLearning-Plattform „HOMAG Group academy“ verläuft etwas anders. Dazu muss erst einmal die Applikation im eXtranet Portal ausgewählt werden.

Damit der Zugriff eingerichtet werden kann, benötigen wir noch einige Informationen, die Sie entsprechend auswählen müssen.

Es gibt derzeit vier Zielgruppen. Unser eLearning-Plattform ist aktuell (Stand: September 2015) nur für die Zielgruppe „**Service Homag Group**“ freigegeben.

Für die anderen Zielgruppen erhalten Sie eine entsprechende Meldung, nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben.

Wenn Sie zur Zielgruppe „**Service Homag Group**“ gehören und dies ausgewählt haben, erhalten Sie nach dem Klick auf „Weiter“ wie bei „eParts“ die Übersicht zur Prüfung „Ihrer Daten“.

siehe „6.1 Prüfung „Ihre Daten““

Wenn Sie dies erledigt haben, müssen Sie noch „Ihr Trainings-Manager“ (ihr Vorgesetzter) aus der Dropdownliste auswählen, anschließend bestätigen Sie dies mit „Weiter“.

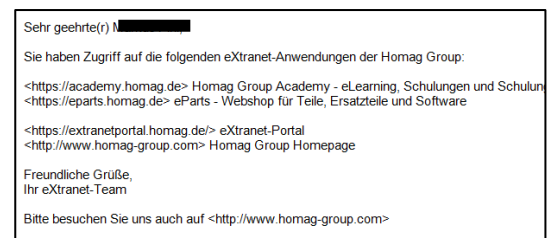
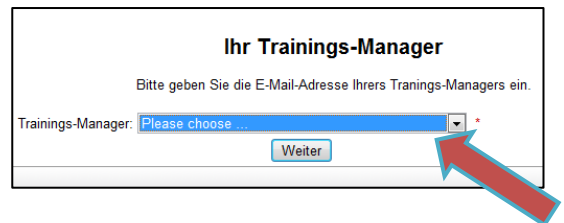
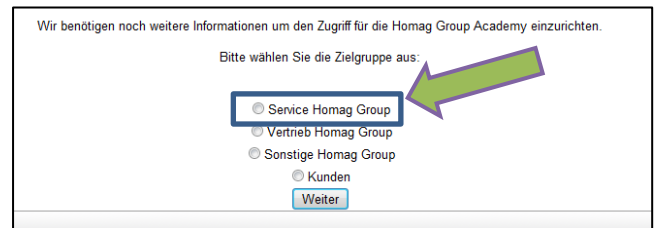
Damit haben Sie diese Prozedur durchlaufen und erhalten einen entsprechenden Hinweis, wie bei „eParts“.

Werden Sie für „Academy“ freigeschaltet, erhalten Sie dazu eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail.



### Hinweis:

**Kunden** erhalten derzeit **keine** Freischaltung, da zum aktuellen Zeitpunkt, nur Schulungsinhalte für interne Mitarbeiter zur Verfügung stehen.





## 8 Gültigkeit eines Accounts

Die Zugangsaccounts zum HOMAG Group eXtranet Portal können unter bestimmten Umständen verfallen. Dies tritt ein, wenn Sie sich nach der letzten Anmeldung drei Monate lang nicht mehr am System angemeldet haben. 14 Tage vor Ablauf dieser drei Monate erhalten Sie eine Erinnerungsmail mit dem Hinweis, dass Sie sich anmelden müssen, damit der Account nicht deaktiviert wird. Machen Sie das nicht, wird der Account auf inaktiv gesetzt. Sollten Sie ab der Deaktivierung den Account nicht wieder reaktivieren, dass geschieht durch die Rücksetzung des Passwortes über „*Kennwort vergessen*“, wird Ihr Account ein halbes Jahr nach der Deaktivierung gelöscht.

## 9 Zugangsdaten vergessen

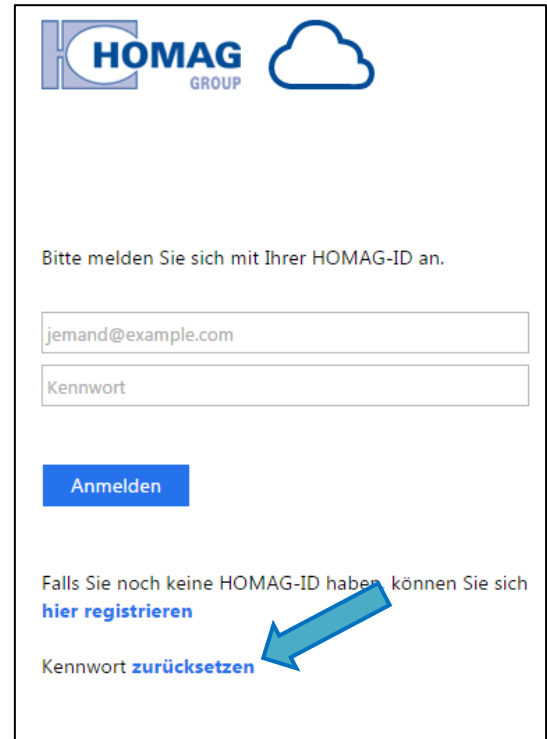
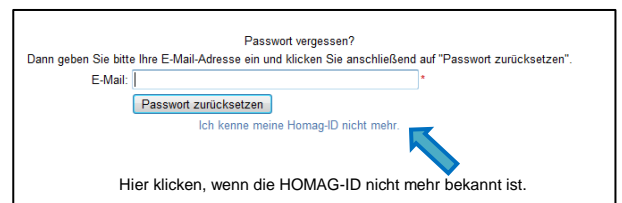
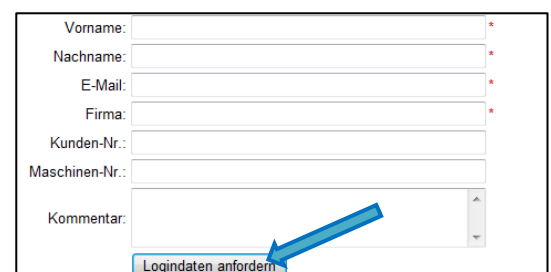
Wenn Sie das Passwort vergessen haben, reicht es aus, wenn Sie auf „*Kennwort zurücksetzen*“ klicken.

Hier tragen Sie noch Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein und klicken „*Passwort zurücksetzen*“. Anschließend sollten Sie innerhalb von einigen Minuten eine E-Mail erhalten. Die Anweisungen in der E-Mail müssen Sie anschließend befolgen.

Sollten Sie Ihre HOMAG-ID nicht mehr wissen, klicken Sie auf den Link unter dem Button.

In dem anschließend gezeigten Formular, geben Sie bitte alle erforderlichen Daten an. Pflichtfelder sind mit einem roten Stern versehen. Zur leichteren Überprüfung, können Sie die HOMAG Group Kundennummer und/oder eine Maschinenummer mit angeben. Anschließend Klicken Sie auf „*Logindaten anfordern*“.

Nach einer manuellen Überprüfung durch unsere Mitarbeiter, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer HOMAG-ID, wenn Sie zuvor bei uns ordnungsgemäß registriert waren.

### 10 Support

Sollten Sie Fragen haben zur

- HOMAG Group Cloud (eXtranet)-Registrierung
- Cloud App „eParts“

können Sie sich gerne an folgende E-Mail-Adresse wenden: **eparts@homag.de**

Wenn Sie Ihre HOMAG Group Kundennummer nicht kennen, können Sie sich ebenfalls an unseren E-Mail-Support wenden. Bitte geben Sie zur Anforderung Ihrer HOMAG Group Kundennummer folgende Daten an, damit wir Sie verifizieren können:

- Firmennamen
- vollständige Firmenanschrift
- Telefonnummer
- Maschinenummer

Bei Fehlermeldungen bitte den Fehler detailliert beschreiben oder wenn möglich einen Screenshot mit der Fehlermeldung mitsenden.

Der E-Mail-Support wird nur in folgenden Sprachen unterstützt:

- Deutsch
- Englisch

Unsere Support-Kontaktdaten für Ihr Smartphone:

