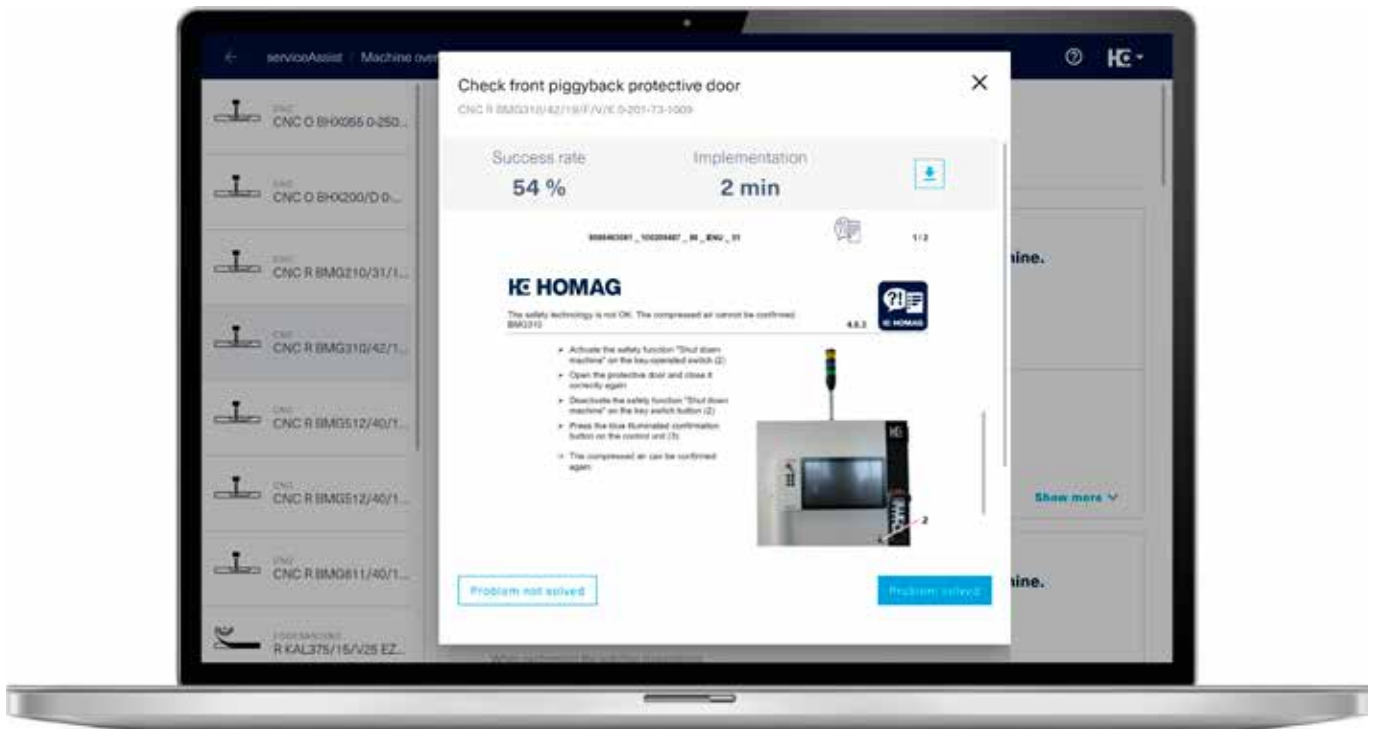


**Todo mundo
pergunta ao seu
tablet se eles têm
lacunas em seu
conhecimento.
Faço o mesmo com
mensagens de erro
na máquina.**

serviceAssist

O suporte digital de cada operador de máquina.

O que você deve fazer se mensagens de erro desconhecidas forem exibidas na máquina? Como você pode prevenir paradas inesperadas? Há situações em que mesmo operadores de máquinas experientes não sabem o que fazer. O aplicativo serviceAssist irá ajudá-lo a encontrar com rapidez uma solução exatamente nestes momentos no futuro, sem a ajuda direta de um funcionário de serviço da HOMAG. Conte também com um assistente digital na área de serviço e dê o próximo passo conosco no suporte digital de cada operador de máquina.



Listagem clara de todas as mensagens por máquina, por exemplo, com informações sobre tempo de execução e probabilidade de sucesso.

Suas benefícios em um relance:

- ✔ Com a licença gratuita do serviceAssist Classic, você já recebe uma série de vantagens, como a licença para a tecnologia de diagnóstico remoto serviceRemote.
- ✔ O operador da máquina, em muitos casos, já consegue prevenir falhas aumentando, assim, a disponibilidade da máquina.
- ✔ Aumento da disponibilidade do sistema através da solução rápida de problemas
- ✔ **Além disso:** ajuda rápida pela conexão com o ServiceBoard se as sugestões não forem úteis
- ✔ **Histórico das peças sobressalentes:** visão geral de todos os pedidos de peças sobressalentes
- ✔ **Visão geral da manutenção:** controle das manutenções pendentes por máquina e de todas as máquinas
- ✔ **Diagnóstico remoto de manutenção:** avaliação de todos os diagnósticos remotos que já foram realizados com a máquina

Funções especiais:

O aplicativo serviceAssist está disponível como licença Clássica e Avançada. Você obtém a licença Clássica gratuitamente para cada máquina conectada à tapio. A licença Avançada está disponível para máquinas selecionadas (a lista de máquinas pode ser encontrada em „Dados técnicos“ em nosso website). A gama específica de funções depende da sua máquina e pode variar.

- **Clássica:** Contém a licença para a tecnologia de diagnóstico remoto do futuro – serviceRemote, visão geral de seu histórico de diagnóstico remoto e acesso à documentação da sua máquina e a seu histórico de pedidos por meio do aplicativo web.
- **Avançada:** Sugestões de solução com instruções detalhadas para mensagens de erro concretas.

