

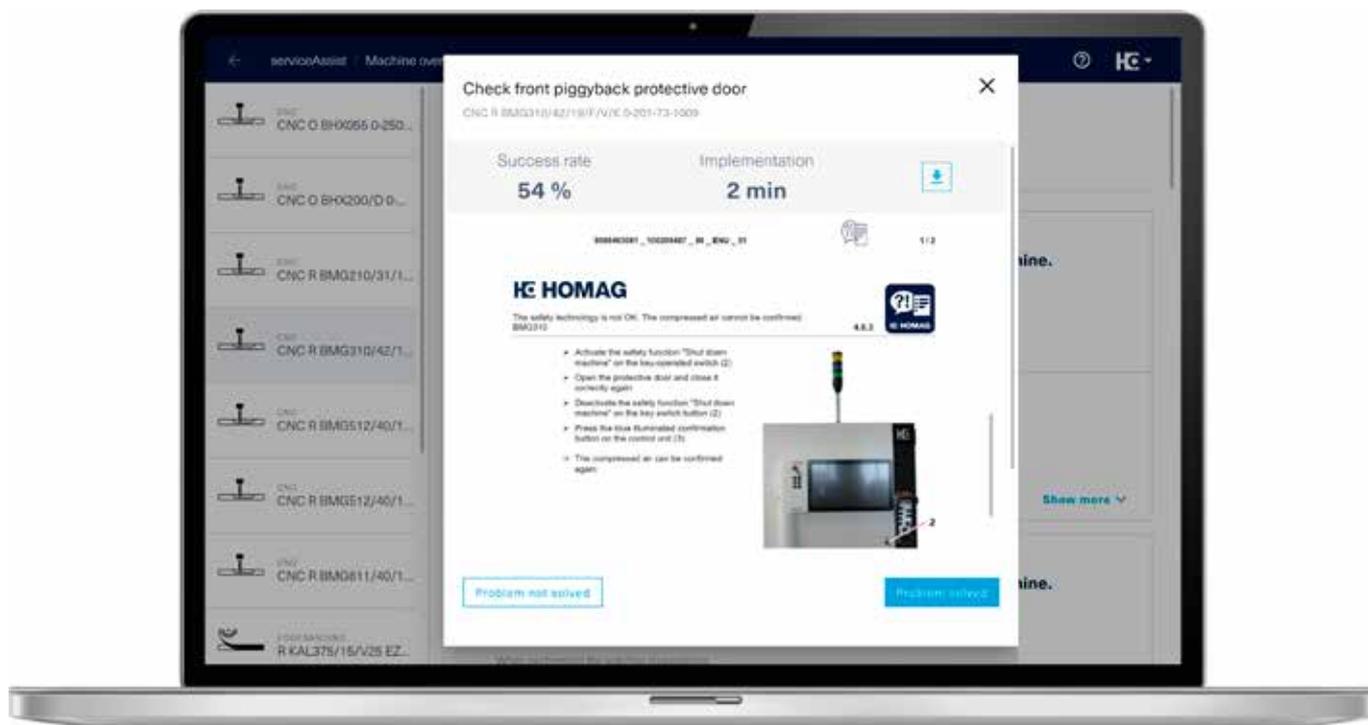


Quando non si sa qualcosa, si chiede al tablet. Io anche quando compaiono messaggi di errore sulla macchina.

serviceAssist

Il supporto digitale per ogni operatore della macchina.

Cosa fare se sulla macchina compaiono messaggi di errore sconosciuti? Come prevenire arresti imprevisti? Ci sono situazioni che neanche gli operatori macchina più esperti riescono a risolvere. È proprio in questi casi che l'app serviceAssist vi aiuta a trovare rapidamente una soluzione, e senza l'intervento diretto di un addetto del servizio assistenza HOMAG. Puntate anche in fase di assistenza su un assistente digitale, e fate insieme a noi il passo successivo nel supporto digitale di ogni operatore.



Elenco chiaro di tutti i messaggi per ogni macchina, incluse indicazioni sui tempi di esecuzione e sulle probabilità di successo.

I vostri benefici a colpo d'occhio:

- ✓ Con la licenza gratuita serviceAssist Classic otterrete già diversi vantaggi, come la licenza per la tecnologia di telediagnosi serviceRemote.
- ✓ In molti casi, lo stesso operatore della macchina può prevenire in autonomia possibili errori, aumentando così la disponibilità dell'impianto
- ✓ Aumento della disponibilità dell'impianto grazie alla risoluzione rapida dei guasti
- ✓ **Inoltre:** assistenza rapida mediante il collegamento al ServiceBoard, se le proposte non sono state d'aiuto
- ✓ **Cronologia dei pezzi di ricambio:** panoramica di tutti gli ordini di pezzi di ricambio
- ✓ **Panoramica degli interventi di manutenzione:** panoramica degli interventi di manutenzione da eseguire per ogni macchina o anche per tutte le macchine
- ✓ **Telediagnosi di manutenzione:** panoramica delle telediagnosi passate eseguite con la macchina.

Funzioni speciali:

L'app serviceAssist è disponibile come licenza Classic e Advanced. Classic è disponibile gratuitamente per ogni macchina che collegate a tapio. Advanced è disponibile per macchine selezionate (l'elenco delle macchine è disponibile alla voce „dati tecnici“ del nostro sito web). Le funzioni concrete dipendono dalla macchina e possono variare.

- **Classic:** contiene la licenza per la tecnologia di telediagnosi del futuro: serviceRemote, panoramica della propria cronologia di telediagnosi e accesso alla documentazione della macchina e alla cronologia degli ordini tramite l'app web.
- **Advanced:** proposte di soluzioni con istruzioni (passo-passo) per i messaggi di errore concreti.

