

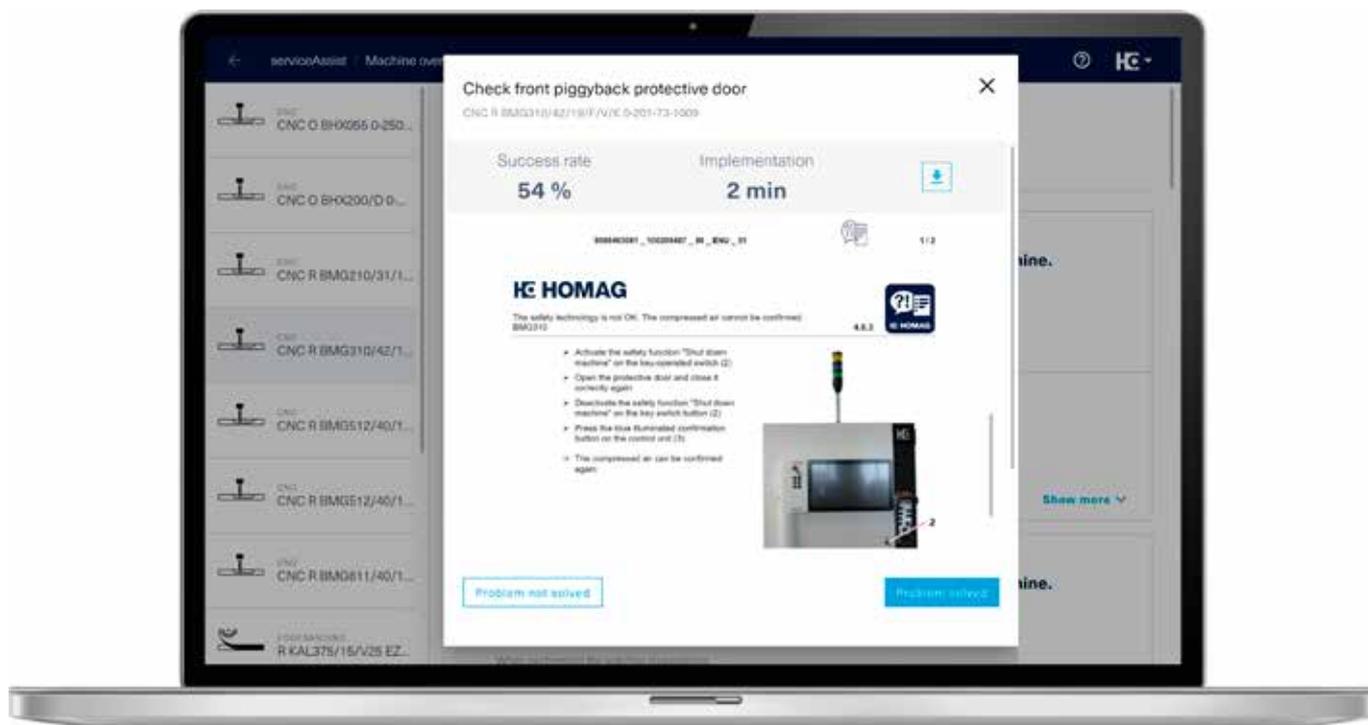


**Tout le monde  
interroge sa tablette  
en cas de lacunes.  
C'est également  
mon cas lorsque  
je rencontre des  
messages de défaut  
à la machine.**

## **serviceAssist**

### **Le support numérique de chaque opérateur de machine.**

Que faire si des messages de défaut inconnus s'affichent à la machine ? Comment prévenir les arrêts imprévus ? Il y a des situations où même les opérateurs expérimentés ne savent plus quoi faire. A l'avenir, l'application serviceAssist vous aidera à trouver rapidement une solution à ces moments précis, et ce, sans l'aide directe d'un collaborateur SAV HOMAG. Dans le domaine du SAV, misez également sur un assistant numérique et passez à l'étape suivante en matière de support numérique pour chaque opérateur de machine.



Liste claire de tous les messages par machine, avec entre autres des indications sur le temps d'exécution et la probabilité de réussite.

## Vos avantages en un coup d'oeil :

- ✓ Avec la licence gratuite serviceAssist Classic, vous bénéficiez déjà de certains avantages comme la licence pour la technologie de télédiagnostic serviceRemote.
- ✓ L'opérateur de la machine peut, dans de nombreux cas, prévenir lui-même d'éventuelles pannes et ainsi augmenter la disponibilité des installations
- ✓ Augmentation de la disponibilité des installations grâce à une élimination rapide des erreurs
- ✓ **En complément** : aide rapide par connexion au ServiceBoard si les suggestions n'ont pas été utiles
- ✓ **Historique des pièces de rechange** : aperçu de toutes les commandes de pièces de rechange
- ✓ **Aperçu des opérations d'entretien** : aperçu des opérations d'entretien à effectuer par machine ou sur plusieurs machines
- ✓ **Télédiagnostic d'entretien** : aperçu des précédents télédiagnostics effectués sur la machine.

## Fonctions spéciales:

L'application serviceAssist est disponible sous forme de licence Classic et Advanced. L'offre Classic est systématiquement fournie gratuitement pour chaque machine reliée à tapio. Advanced est disponible pour certaines machines (vous trouverez la liste des machines sous „Caractéristiques techniques“ sur notre site web). Les fonctionnalités concrètes dépendent de votre machine et peuvent varier.

- **Classic** : comprend la licence pour la technologie de télédiagnostic du futur serviceRemote, un aperçu de votre historique de télédiagnostic et l'accès à votre documentation machine et à l'historique de vos commandes via l'application Web.
- **Advanced** : propositions de solution avec des instructions (pas à pas) pour les messages d'erreur concrets

