HOMAG

Todo el mundo consulta la tablet cuando no sabe algo. Eso es lo que yo hago ante los mensajes de avería.

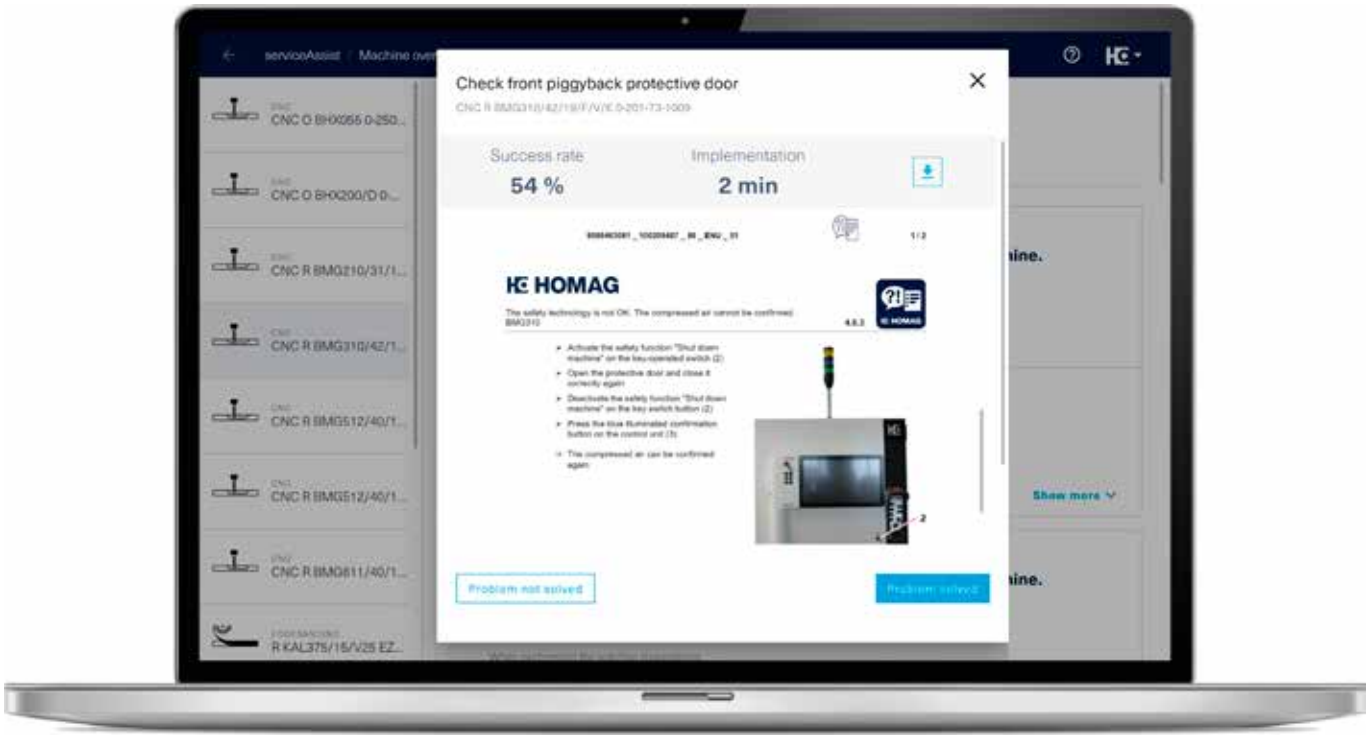
serviceAssist

El asistente digital para cada operario de maquinaria.

¿Qué procedimiento debe seguirse cuando aparecen mensajes de avería desconocidos en la máquina? ¿Cómo pueden evitarse las paradas inesperadas? Hay situaciones en las que ni siquiera los operarios de maquinaria experimentados saben qué hacer. La aplicación serviceAssist le ayudará a encontrar rápidamente una solución en este tipo de situaciones sin la ayuda directa de un empleado del servicio técnico de HOMAG. Apueste por un asistente digital también en el servicio técnico y adéntrese en el futuro con la asistencia digital para todos los operarios de maquinaria.

digital.homag.com/service-assist

YOUR SOLUTION



Listado claro de todos los mensajes por máquina, en el que se incluye información sobre el tiempo de ejecución y la probabilidad de éxito.

Sus beneficios de un vistazo:

- La licencia gratuita de serviceAssist Classic viene acompañada de algunas ventajas, como la licencia de serviceRemote, una solución de diagnóstico remoto
- En muchos casos, el propio operario de la máquina puede evitar posibles averías, lo que aumenta la disponibilidad de la instalación
- Aumento de la disponibilidad de la instalación gracias a la rápida solución de problemas
- **Ayuda adicional:** Ayuda rápida conectándose a serviceBoard si las propuestas no han resultado de utilidad
- **Historial de piezas de recambio:** Vista general de todos los pedidos de piezas de recambio
- **Resumen de mantenimiento:** Vista general de los mantenimientos pendientes de cada máquina o de varias máquinas en conjunto
- **Diagnóstico de mantenimiento a distancia:** Vista general de los diagnósticos a distancia realizados con la máquina

Características especiales:

La aplicación serviceAssist está disponible con las licencias Classic y Advanced. Recibirá la versión Classic de forma gratuita con cada máquina que conecte al sistema tapio. Advanced está disponible para máquinas seleccionadas (la lista de máquinas se encuentra en „Datos técnicos“ en nuestro sitio web). Las funciones específicas dependen de la máquina y pueden variar.

- **Classic:** incluye la licencia de la solución de diagnóstico remoto serviceRemote, un resumen de su historial de diagnóstico remoto, y acceso a la documentación de su máquina y al historial de pedidos a través de la aplicación web.
- **Advanced:** propuestas de soluciones con instrucciones (paso a paso) para mensajes de error concretos

Más información en digital.homag.com

Haga clic aquí para consultar la documentación en línea

Más información en homag.com

Estado 03/23 | Sujeto a modificaciones técnicas, erratas de impresión y errores. Las imágenes pueden diferir de la realidad.