

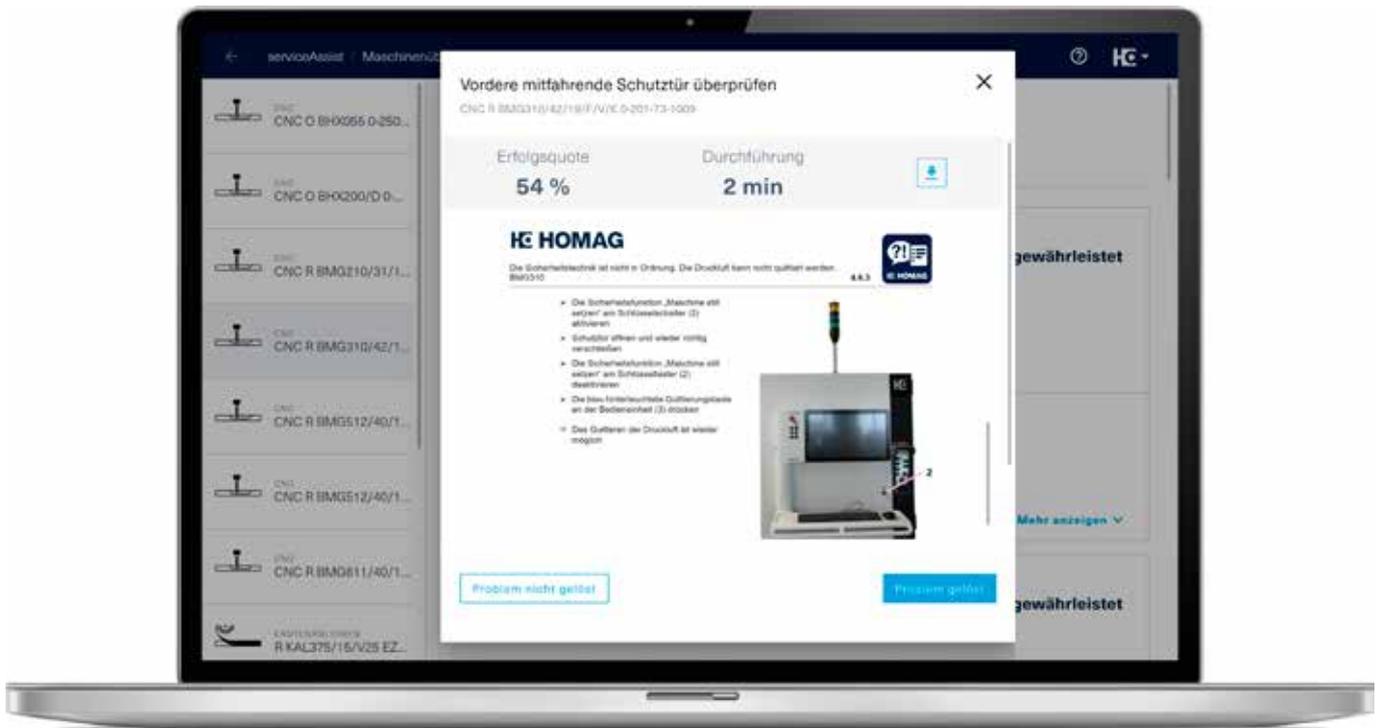


# Jeder fragt sein Tablet bei Wissenslücken. Ich auch bei Störmeldungen an der Maschine.

## serviceAssist

### Die digitale Unterstützung eines jeden Maschinenbedieners.

Was ist zu tun, wenn Ihnen unbekannte Störmeldungen an der Maschine angezeigt werden? Wie können Sie unerwarteten Stillständen vorbeugen? Es gibt Situationen, in denen selbst erfahrene Maschinenbediener nicht mehr weiterwissen. Die App serviceAssist hilft Ihnen genau in diesen Momenten zukünftig schnell eine Lösung zu finden – und dies ohne die direkte Hilfe eines HOMAG Servicemitarbeiters. Setzen Sie auch im Service-Bereich auf einen digitalen Assistenten und gehen Sie mit uns den nächsten Schritt in der digitalen Unterstützung eines jeden Maschinenbedieners.



Übersichtliche Auflistung aller Meldungen pro Maschinen u. a. mit Angaben zur Durchführungszeit und Erfolgswahrscheinlichkeit.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✔ Mit der kostenlosen Lizenz serviceAssist Classic erhalten Sie bereits einige Vorteile wie die Lizenz für die Ferndiagnosetechnologie serviceRemote
- ✔ Der Maschinenbediener kann in vielen Fällen möglichen Störungen selbst vorbeugen und erhöht dadurch die Anlagenverfügbarkeit
- ✔ Kontinuierliche Verbesserung mittels ständig wachsender Wissensbasis
- ✔ **Zusätzlich:** Schnelle Hilfe durch Anbindung an das ServiceBoard, wenn Vorschläge nicht hilfreich waren
- ✔ **Ersatzteilhistorie:** Überblick über alle Ersatzteilbestellungen
- ✔ **Wartungsübersicht:** Überblick über die anstehenden Wartungen pro Maschine oder auch maschinenübergreifend
- ✔ **Fernwartungsdiagnose:** Überblick über die vergangenen Ferndiagnosen, die mit der Maschine durchgeführt wurden.

## Besondere Funktionen:

Die App serviceAssist ist als Lizenz Classic und Advanced verfügbar. Classic erhalten Sie jeweils kostenlos für jede Maschine, die Sie auf tapio verbinden. Advanced ist für ausgewählte Maschinen verfügbar (die Maschinenliste finden Sie unter „Technische Daten“ auf unserer Website). Der konkrete Funktionsumfang hängt jeweils von Ihrer Maschine ab und kann variieren.

- **Classic:** Enthält die Lizenz für die Ferndiagnose-Technologie der Zukunft – serviceRemote, Übersicht über Ihre Ferndiagnose-Historie, die maschinenübergreifende Übersicht über Ihre Ersatzteil-Bestellungen und den Zugriff auf Ihre Maschinendokumentation über die Web-App
- **Advanced:** Lösungsvorschläge mit Anleitungen (Schritt-für-Schritt) für konkrete Fehlermeldungen

