

# Predictive Diagnosis Der Service, der Sie warnt, bevor etwas passiert!



# Ihr Blick in die Zukunft

## Heute wissen, was morgen passiert

Sie kennen sicherlich die Warnfunktion von einer Smart-Watch. Vibration am Handgelenk muntert zum Bewegen auf, bietet Unterstützung bei Atmungsübungen an, um den Puls zu beruhigen oder erinnert an Flüssigkeitsaufnahme. Warum? – Weil die jeweiligen Alternativen ungünstig für die eigene Gesundheit sind.

Das ist in einer Schreinerei oder generell in der Möbelproduktion ähnlich. Niemand will unangekündigte Probleme. Auch wenn diese nur selten vorkommen, ist das in der Regel teuer. Das Einhalten von Lieferterminen wird durch ungeplante Maschinenstillstände in Frage gestellt, Reparaturen werden unter Umständen komplexer und lassen sich nicht mehr selbst beheben.

Möchten auch Sie durch den "Blick in die Zukunft" derartige Dinge vermeiden? Wir haben das passende Hilfsmittel, das Ihnen regelmäßig den Gesundheitszustand Ihrer Maschinen liefert und KI-unterstützt vorausdenkt. So wissen Sie, dass etwas passieren könnte, bevor es passiert, und können Gegenmaßnahmen einleiten.



# Predictive Diagnosis

## Die neue Option zu Ihrem Servicevertrag

### Predictive Diagnosis sorgt dafür, dass Sie...

- ✓ ...einen monatlichen Bericht mit individuellen Pflegehinweisen per E-Mail für Ihren HOMAG Maschinenpark bekommen.
- ✓ ...Tipps zur Bedienung erhalten und Sie dadurch effizienter werden.
- ✓ ...Sie Verschleiß verringern und dadurch wertvolle Ressourcen sparen.
- ✓ ...Ad-hoc-Warnung per Telefon bekommen, wenn hohes Gefahrenpotential in Aussicht steht.
- ✓ **Gratis inklusive:** Die App serviceAssist. Damit haben Sie eine Übersicht über anstehende Wartungen, Lösungsvorschläge mit Schritt für Schritt Anleitung und viele weitere Features direkt verfügbar.

### Bestandteile der Servicevereinbarung

#### Predictive Analytics

- Analyse des Gesundheitszustandes Ihrer Maschine durch das Know-how unserer Experten im HOMAG Service in Kombination mit modernsten Technologien – wie künstlicher Intelligenz.
- Wir melden uns telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen, wenn wir kritische Unregelmäßigkeiten feststellen.

#### Reporting

- Monatlicher Bericht per Mail, in dem wir für Sie – sofern wir Unregelmäßigkeiten in den von uns abgerufenen Maschinendaten feststellen – alle wichtigen Erkenntnisse zusammenfassen.
- Monatliche Wartungszusammenfassung per Mail mit Zugriff auf Details und Anleitungen in serviceAssist.

#### serviceAssist App

Inkl. nützlicher Features wie z.B.

- **Wartungsübersicht**
- **Lösungsvorschläge**
- **Ersatzteilliste**
- **Maschinendokumentation**

### Wie erhalten Sie Predictive Diagnosis?

Wir prüfen gern Ihre Möglichkeiten!

Kontaktieren Sie uns direkt unter:

[service-contracts@homag.com](mailto:service-contracts@homag.com)





**HOMAG Group AG**

info@homag.com  
www.homag.com

**YOUR SOLUTION**