

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Verbundener Dienst:

twinio

Kontaktdaten

tapio GmbH
Karl-Berner-Straße 4
72285 Pfalzgrafenweiler
Deutschland
service@tapio.one

I. Produktdaten

1. Art, (geschätzter) Umfang und Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten:

twinio ermöglicht es, dass Werkzeugdaten an die Maschine geschickt werden können und aktualisierte Werkzeugdaten von der Maschine zurück an twinio übermittelt werden. twinio verarbeitet Werkzeugdaten inkl. den ggfs. von der Maschine aktualisierten Werten wie z.B. Schnittmeter. Der Umfang der Daten ist abhängig von der Maschine. In der Regel werden diese Daten nach dem Ende eines Bearbeitungszyklus von der Maschine erfasst und übermittelt, dies ist jedoch abhängig von der Maschine.

2. Zugriff auf die Produktdaten:

Nutzer können die Produktdaten im twinio Frontend exportieren. Dies erfolgt im CSV Format.

3. Speicherung und Löschung der Produktdaten (Aufbewahrungsdauer):

Die erhobenen Daten werden sowohl auf der Maschine als auch auf einem externen Server gespeichert (Mehr dazu s.u. II 2)

II. Verbundene Dienstdaten

1. Art und (geschätzter) Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten

- twinio bietet eine Gesamtübersicht (Werkzeugdaten) über alle Werkzeuge inkl. der Möglichkeit, die Werkzeugdaten anzureichern, und deren Zustand, z.B. Schleifzyklen und Schnittmeter etc.
- twinio selbst erhebt nur nach Opt-In Nutzungsdaten zur Analyse des Nutzerverhaltens.

2. Speicherung und Löschung der verbundenen Dienstdaten (Aufbewahrungsdauer):

Die Daten werden für die Dauer des bestehenden Vertrags zur Dienstleistung gespeichert und werden 90 Tage nach Ende des Vertrages gelöscht.

3. Zugriff auf die verbundenen Dienstdaten

Nutzer können die Daten im twinio Frontend nach einem Login exportieren. Dies erfolgt im CSV Format.

III. Nutzung der Daten durch den Anbieter oder Dritte

Der Anbieter nutzt die o.g. Daten zur Verbesserung der Dienstleistung und zur Entwicklung neuer Funktionen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (wie z.B. Schärfdienste oder Werkzeughersteller) erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers und für klar definierte Zwecke.

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Verbundener Dienst: **twinio**

IV. Angaben zum Dateninhaber

tapio GmbH als Erbringer der Dienstleistung „twinio“.

V. Kontaktwege

Der Dienstleister kann unter service@tapio.one erreicht werden

VI. Weitergabe der Daten an Dritte

Nutzer können sich an service@tapio.one wenden, wenn ihre Daten an Dritte weitergegeben werden sollen.

VII. Beschwerderecht

Der Nutzer hat bei Verstößen gegen Bestimmungen des Kapitels II Data Act ein Beschwerderecht gem. Art. 37 EU Data Act.

VIII. Dauer des Vertrags und Beendigung

Die Vertragslaufzeit und die Vertragsbeendigung sind im Rahmen des separaten Vertrages zur Erbringung des Dienstes „twinio“ gesondert geregelt.