

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Verbundener Dienst: **productionManager**

Kontaktdaten

HOMAG GmbH
Homagstraße 3-5
72296 Schopfloch
Deutschland
Tel.: +49 7443 13 0
info@homag.com

I. Produktdaten

1. Art, (geschätzter) Umfang und Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten:

Der HOMAG productionManager verarbeitet und speichert Auftrags- und Produktionsdaten. Der productionManager empfängt Rückmeldedaten von verbundenen Maschinen stellt diese dar.

2. Zugriff auf die Produktdaten:

Die Rückmeldedaten der verbundenen Maschinen werden in einem HOMAG spezifischen Format als CSV-Datei auf der Maschine gespeichert und an den productionManager übertragen.

3. Speicherung und Löschung der Produktdaten (Aufbewahrungsdauer):

Die erhobenen Daten werden sowohl auf der Maschine als auch auf einem externen Server des verbundenen Dienstes gespeichert (Mehr dazu s.u. II 2).

Je nach Maschine können die Rückmeldedaten automatisiert nach einem einstellbaren Zeitraum gelöscht werden. Da die Daten lokal auf der Maschine liegen können sie jederzeit vom Kunden selbst gelöscht werden.

II. Verbundene Dienstdaten

1. Art und (geschätzter) Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten:

- Der HOMAG productionManager verarbeitet und speichert Auftrags- und Produktionsdaten. Diese kann der Benutzer auch in der Anwendung bearbeiten, einsehen und löschen.
- Der productionManager empfängt Rückmeldedaten von verbundenen Maschinen und visualisiert den Produktionsfortschritt.
- HOMAG productionManager selbst erhebt keine Nutzungsdaten zur Analyse des Benutzerverhaltens.

2. Zugriff auf die verbundenen Dienstdaten:

Nutzer können je nach Anwendungsfall die Auftragsdaten je Auftrag im productionManager Frontend als XLS exportieren und auf Anfrage können die Auftrags- und Produktionsdaten je Auftrag im Format JSON zur Verfügung gestellt werden.

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Verbundener Dienst: **productionManager**

3. Speicherung und Löschung der verbundenen Dienstdaten (Aufbewahrungsdauer):

- Die Daten werden auf einem externen Server gespeichert.
- Die Speicherung erfolgt sicher und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen für die Dauer des bestehenden Vertrags zur Dienstleistung.
- Der productionManager ermöglicht es, die Auftragsdaten automatisiert, nach einem vom Anwender auswählbaren Zeitraum, zu löschen.
- Nach Vertragsbeendigung können alle Auftragsdaten auf Kunden-Nachfrage gelöscht werden.

III. Nutzung der Daten durch den Anbieter oder Dritte:

Der Anbieter nutzt die Daten zur Verbesserung der Dienstleistung und zur Entwicklung neuer Funktionen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers und für klar definierte Zwecke.

IV. Dateninhaber und Kontaktwege:

HOMAG GmbH

Der Dienstleister kann unter service-contracts@homag.com erreicht werden.

V. Weitergabe der Daten an Dritte:

Nutzer können sich an service-contracts@homag.com wenden, wenn ihre Daten an Dritte weitergegeben werden sollen.

VI. Beschwerderecht:

Der Nutzer hat bei Verstößen gegen Bestimmungen des Kapitels II Data Act ein Beschwerderecht gem. Art. 37 EU Data Act.

VII. Dauer des Vertrags und Beendigung:

Die Vertragslaufzeit und die Vertragsbeendigung sind im Rahmen des separaten Softwarepflegevertrags bzw. des Software-Abo-Vertrags gesondert geregelt.

**Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act
(EU-Verordnung 2023/2854)**

Verbundener Dienst:

productionManager