

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 2 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Vernetztes Produkt:

HOMAG Cube

Kontaktdaten

HOMAG GmbH
Homagstraße 3-5
72296 Schopfloch
Deutschland
Tel.: +49 7443 13 0
info@homag.com

1. Art, Format und Umfang der erzeugten Produktdaten

Alle HOMAG Prozesse, die auf dem HOMAG Cube ausgeführt werden, schreiben prozessspezifische Protokolleinträge, die in Text-Dateien gespeichert werden. Zudem werden die Systemereignisse in Logdateien gespeichert.

Mögliche Systemereignisse sind in folgender Liste dargestellt:

Komponente	Systemereignis
Firmwareupdate	Durchführen eines Firmwareupdates
	Aktivierung / Deaktivierung des Auto Updates
	Zurücksetzen der Firmware
Konfigurationsupdate	Abrufen von neuen Konfigurationen aus der Cloud
Systemservice	Netzwerkeinstellungen
	Passwortänderung
	SSH-Verbindung aktivieren
	CloudConnector aktivieren / deaktivieren
	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (Nach löschen des Protokolls)

2. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

Die Daten werden kontinuierlich in die Logdateien geschrieben

3. Speicherung der Daten:

Die Logeinträge der einzelnen Systemprozesse auf dem Produkt werden auf dem temporären Dateisystem an einen definierten Ordner als einzelne Text-Dateien angelegt. Wenn eine

Vorvertragliche Informationspflichten gemäß Art. 3 Abs. 2 Data Act (EU-Verordnung 2023/2854)

Vernetztes Produkt:

HOMAG Cube

Protokolldatei eine bestimmte Größe überschreitet, werden die ältesten Einträge automatisch gelöscht.

Nach einem Systemneustart sind alle Protokolldateien gelöscht. Es gibt Systemereignisse, die eine persistente Protokollierung fordern. Diese Ereignisse werden bei einem Systemneustart nicht gelöscht.

Logeinträge älter als 6 Monate werden automatisch gelöscht.

Nur ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen würde die Protokollierung der Systemereignisse löschen. In diesem Fall wird das Zurücksetzen des Systems als neues, erstes Ereignis in dem Protokoll protokolliert.

4. Zugriff auf die Daten / Abruf der Daten einschl. technischer Mittel

Über die lokale Diagnosesseite können die Logdateien und Protokolleinträge nach Login auf der Systeminformation Seite heruntergeladen werden. Logdateien als Zip-Archiv, Protokolldateien als JSON-Datei.