

2025 年 12 月 吉日

お得意様各位

HE HOMAG

ホマッグジャパン株式会社

LCS 部門 小野塚 永三



パーツ業務に関してのお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、パーツ業務に関してお知らせ致します。

誠に恐縮ではございますが、ご理解とご了承の程お願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合品の返品について

旧モデルのパーツに関して、世界的に入手困難な状況になっております。

HOMAG グループではすべてのお客様へのパーツ供給を持続させるため、不具合品・故障品を引き取らせていただき再生修理を行っています。つきましては該当するパーツの下取り価格を都度お知らせいたします。なお、弊社パーツ部まで返送いただいた時点で、下取り価格として値引きさせていただきます。

2. e-parts 特別価格の廃止

長年 e-parts での販売促進を行ってまいりました。全国的に周知された為、通常のオペレーションに戻したく廃止する運びとなりました。※2026 年 2 月受付分より 1 月中の受付については適用可

3. 点検特価の適用条件について

点検後の交換推奨パーツは点検特価で見積しておりますが、適用条件を下記と致します。

- ① 点検レポートにパーツの記載とお客様の捺印またはサインが記載されていること
- ② 見積日から 30 日
- ③ 2026 年 2 月から改定（1 月 31 日までの定期点検注文分迄は従来通り）

4. お問い合わせ先

info-parts-japan@homag.com

以上