### Ab sofort: Ersatzteilhistorie steht in serviceAssist Classic kostenfrei zur Verfügung

# serviceAssist Classic erhält weitere Funktionen

Neben bereits kostenlosen Funktionen wie der Online-Maschinendokumentation und der Historie aller Ferndiagnose-Verbindungen haben wir serviceAssist Classic um eine weitere nützliche Funktion erweitert: die Ersatzteilhistorie.

Überblicken Sie jederzeit alle abgeschlossenen Bestellungen. Egal, ob Sie über unseren HOMAG eShop, über unsere Hotline oder einen anderen Weg bestellt haben, in serviceAssist erhalten Sie eine Übersicht über alle Bestellungen, um einfach Teile erneut zu bestellen und/oder zu identifizieren. Sie können dabei nach Maschinen und gewünschten Zeiträumen filtern.

## So erhalten Sie serviceAssist Classic:

* Erstellen Sie Ihren tapio Account oder loggen Sie sich ein, wenn Sie bereits über einen Account bei tapio verfügen.
* Fügen Sie Ihre Maschine oder Maschinen hinzu (sofern noch nicht geschehen).
* Für jede HOMAG Maschine erhalten Sie nach kurzer Zeit automatisch eine Lizenz (serviceAssist Classic) - Sie werden dazu zusätzlich per E-Mail informiert.
* Stellen Sie sicher, dass die Maschine der Lizenz zugewiesen ist. Loggen Sie sich dazu bei tapio ein, wechseln Sie zu „Applikationen“, dann zu „serviceAssist Classic“ und anschließend zu „Maschinen zuweisen“.
* Starten Sie anschließend serviceAssist, indem Sie sich einloggen und klicken Sie auf „Ersatzteilhistorie“.

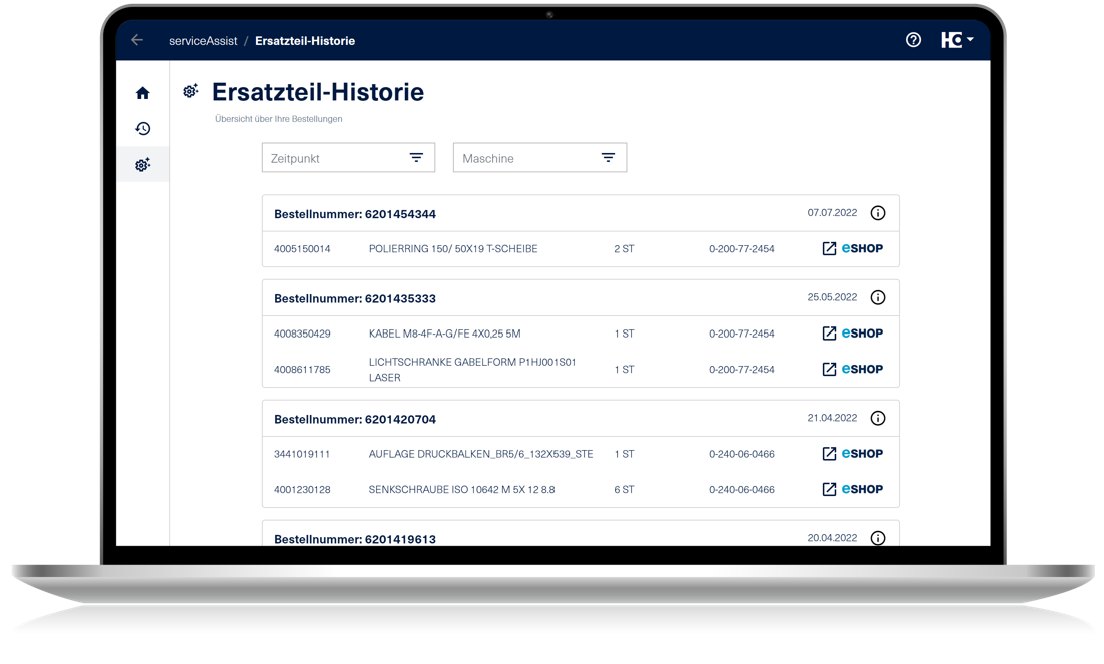


Bild 1:

Mit der Ersatzteilhistorie überblicken Sie alle abgeschlossenen Bestellungen

Bilder

Quelle Bildmaterial: HOMAG Group AG

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Deutschland

www.homag.com

**Frau Dejana Stevic**

Digital Factory

Tel. +49 173 4927083

dejana.stevic@homag.com