### Ya está disponible de forma gratuita el historial de piezas de recambio en serviceAssist Classic

# serviceAssist Classic incluye ahora nuevas funciones

Además de las funciones gratuitas, como la documentación de la máquina en línea y el historial de todas las conexiones de diagnóstico remoto, hemos añadido otra función de gran utilidad a serviceAssist Classic: el historial de piezas de recambio.

Consulte todos los pedidos completados en cualquier momento. No importa si ha realizado su pedido a través de la eShop de HOMAG, la línea de asistencia telefónica u otra vía. Podrá consultar un resumen de todos sus pedidos en serviceAssist para identificar o volver a pedir piezas de forma sencilla. También puede filtrar por máquinas y periodos de tiempo determinados.

## Siga los siguientes pasos para hacerse con serviceAssist Classic:

* Cree una cuenta de tapio o inicie sesión si ya tiene una.
* Introduzca su máquina o máquinas (si no lo ha hecho todavía).
* Poco después, recibirá automáticamente una licencia (serviceAssist Classic) para cada una de sus máquinas de HOMAG y se le informará por correo electrónico.
* Asegúrese de que la máquina está asignada a la licencia. Para ello, inicie sesión en tapio, vaya a "Aplicaciones", "serviceAssist Classic" y "Asignar máquinas".
* A continuación, inicie sesión en serviceAssist y haga clic en "Historial de piezas de recambio".



Imagen 1:

El historial de piezas de recambio le permite ver todos los pedidos completados

Imágenes

Fuente de las imágenes: HOMAG Group AG

**Si tiene preguntas, diríjase a:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

(Alemania)

www.homag.com

**Sra. Dejana Stevic**

Digital Factory

Tel.  +49 173 4927083

dejana.stevic@homag.com