### Dès maintenant : l'historique des pièces de rechange est disponible gratuitement dans serviceAssist Classic

# serviceAssist Classic offre d'autres fonctionnalités

Outre des fonctions gratuites, telles que la documentation en ligne des machines et l'historique de toutes les connexions de télédiagnostic, serviceAssist Classic propose désormais une nouvelle fonction utile : l'historique des pièces de rechange.

Consultez à tout moment toutes les commandes passées. Que vous ayez commandé vos pièces de rechange sur la boutique en ligne HOMAG, via notre service d'assistance, ou par un autre moyen, serviceAssist vous offre un aperçu de toutes vos commandes pour commander à nouveau et/ou identifier des pièces en toute simplicité. Vous pouvez ainsi filtrer par machine et par période souhaitée.

## Pour obtenir serviceAssist Classic :

* Créez votre compte tapio ou connectez-vous si vous avez déjà un compte.
* Ajoutez votre/vos machine(s) (si ce n'est pas déjà fait).
* Pour chaque machine HOMAG, vous recevrez automatiquement une licence (serviceAssist Classic) après un court laps de temps. Vous serez également informé par e-mail.
* Vérifiez que la machine est affectée à la licence. Pour ce faire, connectez-vous à tapio et cliquez sur « Applications », puis « serviceAssist Classic », et enfin « Affecter des machines ».
* Démarrez ensuite serviceAssist en vous connectant et cliquez sur « Historique des pièces de rechange ».



Photo 1 :

L'historique des pièces de rechange vous permet de consulter toutes les commandes passées

Photos

Source des photos : HOMAG Group AG

**Pour toute question, veuillez contacter :**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Allemagne

www.homag.com

**Mme Dejana Stevic**

Digital Factory

Tél. + 49 173 4927083

dejana.stevic@homag.com