### Live.HOMAG: Life Cycle Services

# Service: Zu jeder Zeit an Ihrer Seite.

Als kompetenter und verlässlicher Partner unterstützt HOMAG seine Kunden in Sachen Service – mit Innovationen und Klassikern: vom Ersatzteil-Management über Inspektionen und Wartungen bis hin zum Fernservice oder Modernisierungs- und Trainingsangeboten. Der HOMAG eShop ist dabei die erste Anlaufstelle. Hier finden Schreiner und Tischler schnell und einfach passende Ersatzteile, weitere Dienstleistungen und vieles mehr.

Auch während Live.HOMAG stehen die Service-Experten von HOMAG für ein persönliches Gespräch zur Verfügung – per Telefon oder Videochat. Die Anmeldung dafür ist denkbar einfach: Unter Live.Connect können Interessierte das Service-Kontaktformular ausfüllen und einen individuellen Termin vereinbaren.

### Service-Assistenten: Ihre Unterstützung im Servicefall.

Unbekannte Störmeldungen werden an der Maschine angezeigt? Sie benötigen schnell und einfach den richtigen Ansprechpartner? – Genau in diesen Situationen sind die digitalen Service-Assistenten eine echte Hilfe.

Die App **serviceAssist** unterstützt dabei, mithilfe diverser Lösungsvorschläge, Störungen in vielen Fällen vorzubeugen oder selbst zu beheben. Ist doch eine Kontaktaufnahme nötig, kommt die **ServiceBoard** App ins Spiel. Damit erreichen HOMAG-Kunden schnell und einfach den richtigen Service-Ansprechpartner und können mit wenigen Klicks Service-Anfragen senden oder per Videodiagnose die Probleme gemeinsam lösen. Wie die digitalen Helfer im Detail und in der Praxis funktionieren, wird bei Live.HOMAG gezeigt.

### Ihre Maschine kennen – Potentiale identifizieren und Wertschöpfung steigern.

Nur wer die volle Transparenz an Zahlen, Daten und Fakten hat, ist in der Lage, Prozesse sinnig zu verbessern. Das **MMR** (Machine Monitoring Reporting) von HOMAG liefert Maschinenzeiten und -zustände, kann Daten historisieren und standardisierte Kennzahlen schaffen. Diese Daten werden dann unter den Gesichtspunkten der **Gesamtanlageneffektivität** (engl. OEE: Overall Equipment Effectiveness) für Kunden ausgewertet. Dafür sind die HOMAG-Spezialisten in der weltweit etablierten Qualitätsmanagement-Methode LeanSixSigma ausgebildet. Mit diesem Wissen und jahrzehntelanger Erfahrung analysieren sie nicht nur, sondern identifizieren ganz konkrete Optimierungspotenziale. So können Kunden eine deutliche Steigerung der Produktionsleistung erzielen. Wie das funktioniert, zeigt HOMAG in einem der vielen Webinare während Live.HOMAG.

### Praxis-Webinare: Tipps und Tricks, die den Arbeitsalltag leichter machen.

Egal ob im Privat- oder Arbeitsleben, oft reicht schon ein kleiner Kniff, um wertvolle Zeit zu sparen und das Leben leichter zu machen. Man muss eben nur wissen wie. Genau diese Fragen beantwortet HOMAG in speziellen „Tipps-und-Tricks-Webinaren“ mit praktischen Lösungen für den Arbeitsalltag.

Bilder

Quelle Bildmaterial: HOMAG Group AG

Ein Bild, das Text, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Bild 1: serviceAssist: Hilfe zur Selbsthilfe – per App.



Bild 2: Einfach mehr Wertschöpfung: Die HOMAG-Spezialisten analysieren gemeinsam mit den Kunden die Prozesse und erarbeiten nachhaltige Lösungskonzepte.



Bild 3: Aktuell sind über 15.000 Originalersatzteile im eShop direkt verfügbar – versandkostenfrei. (von Ende März bis Mai 2021)