### La HOMAG eShop permite a los clientes realizar su pedido hoy y recibirlo mañana

# Cada vez más carpinteros compran en línea

**A partir de la HOLZ-HANDWERK, HOMAG Group publicará en su eShop muchas más novedades para que sus clientes actuales o potenciales puedan comprarlas en línea. Puede acceder directamente a shop.homag.com para informarse sobre el precio y la configuración de nuestras excelentes máquinas, adquirir piezas de recambio, o incluso alguno de los nuevos asistentes digitales o paquetes de formación y servicios.**

Los clientes del sector empresa a empresa quieren pedir productos con la misma facilidad y rapidez que lo hacen los usuarios de Internet del sector privado a través de numerosas plataformas en línea. No importa si buscan piezas de recambio o servicios, o si simplemente quieren echar un vistazo a las máquinas. La HOMAG eShop fue presentada en la LIGNA 2019 y HOMAG ha mejorado su rendimiento y su facilidad de uso de cara a la HOLZ-HANDWERK.

Todos nuestros servicios se centran en el cliente y sus necesidades: serviceAssist (la ayuda a la autoayuda rápida y preventiva), serviceRemote (servicio a distancia), las formaciones y los seminarios web. La HOMAG eShop también ofrece servicios personalizados, como el mantenimiento del husillo de 5 ejes (paquetes 1 y 2), el plugin CAM, iPackage, opciones de mantenimiento, actualizaciones o paquetes de mejora.

**Nuevo HOMAG CUBE y juegos de productos digitales para carpinteros**

La principal novedad de la eShop son los juegos de productos digitales HOMAG para dar el paso hacia un taller digital. Los juegos combinan varias aplicaciones y estantes inteligentes (para construir por cuenta propia) con rollos LED e impresoras de etiquetas que favorecen la digitalización del puesto de trabajo de los carpinteros. Simplifican los procesos y optimizan las operaciones de los empleados del taller.

La pieza más importante de los juegos es el nuevo HOMAG CUBE, que conecta las aplicaciones digitales con el resto de componentes. En otras palabras, HOMAG CUBE actúa como interfaz entre el taller de carpintería y el mundo digital con un flujo de datos continuo. Lo mejor de todo es que HOMAG CUBE permite al usuario instalar fácilmente sus asistentes digitales personales.

A partir de la HOLZ-HANDWERK, estarán disponibles en la tienda los siguientes juegos:

* Juego Cutting Production: asistente de corte que crea etiquetas para cada pieza con toda la información importante y el código de barras para la máquina CNC y la máquina para encolar cantos directamente en la sierra (incluso en sierras circulares, sierras verticales y máquinas anteriores). Además, ahorra bastante material gracias a la optimización de los retales.
* Juego de gestión de rollos de cantos: asistente que ayuda a encontrar rápidamente el rollo de cantos adecuado, lo que permite al usuario ahorrar tiempo y evitar posibles errores. El asistente también muestra cuántos metros de cada canto quedan en el almacén.
* Juego Sorting Production: asistente de clasificación que proporciona al usuario una vista general de las piezas de muebles que ya se han mecanizado. Le permite clasificar los cuerpos y prepararlos para la sala de bancos de trabajo, así como reducir considerablemente los tiempos de búsqueda. Además, el productionManager (carpeta de trabajo digital) le ofrece toda la información (incluidos los planos).

**OEE Improvement (efectividad total del equipo)** **para clientes del sector industrial**

El nuevo servicio de análisis y asesoramiento **OEE Improvement** aumenta la efectividad de las instalaciones de producción actuales haciendo uso de los conocimientos de HOMAG y el método Lean Six Sigma. Ofrece una excelente disponibilidad técnica y un alto nivel de rendimiento y calidad para las máquinas. Estos tres factores (disponibilidad, rendimiento y calidad) se reflejan en el índice OEE. El nuevo servicio de asesoramiento OEE analiza todos los procesos importantes para la empresa y mejora la efectividad total del equipo del cliente de forma sostenible.

Después de registrarse, en shop.homag.com los clientes pueden encontrar en línea las piezas de recambio, los servicios o los materiales que necesitan y pedirlos fácilmente a cualquier hora del día, los siete días de la semana. Recibirán las piezas de recambio solicitadas en el taller dos días después o al día siguiente de realizar el pedido si seleccionan el envío exprés. Hacerse con la pieza de recambio adecuada ahora es más rápido y sencillo que nunca. El usuario puede seleccionar las piezas de recambio o los medios de producción adecuados en poco tiempo y con total facilidad, obtener información sobre el plazo de entrega y el precio, y realizar el pedido directamente.

Asimismo, los clientes potenciales de cualquier parte del mundo pueden echar un vistazo en línea a las máquinas para trabajar madera, seleccionar las opciones disponibles para equiparlas y obtener un presupuesto inicial antes de realizar ningún pedido.

El objetivo de la digitalización es aumentar la eficiencia de las máquinas y los procesos, es decir, añadir valor a la labor del carpintero.

**¿Cómo realizan pedidos nuestros clientes en HOMAG eShop? Véalo en este vídeo:**

<https://www.youtube.com/watch?v=cv9y23SNCEs>

Imágenes

Fuente de las imágenes: HOMAG Group AG



Imagen 1:

A partir de la HOLZ-HANDWERK, HOMAG Group publicará en su eShop muchas más novedades para que sus clientes actuales o potenciales puedan pedirlas en línea.



Imagen 2:

Los clientes pueden pedir en línea las piezas de recambio, los servicios o los materiales que necesitan a través de shop.homag.com. Recibirán las piezas de recambio solicitadas en el taller dos días después o al día siguiente de realizar el pedido si seleccionan el envío exprés.

**Si tiene preguntas, diríjase a:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Alemania

www.homag.com

**Jens Fahlbusch**

Comunicación

Tel. +49 7443 13 2796

jens.fahlbusch@homag.com