### HOMAG eShop réjouit les clients : commandez aujourd'hui, recevez demain

# De plus en plus de menuisiers réalisent des achats en ligne

**Au salon HOLZ-HANDWERK, les clients et prospects auront également la possibilité de commander davantage de nouveaux produits du groupe HOMAG en ligne sur eShop. Outre les machines attrayantes dont les informations sur le prix et la configuration peuvent être obtenues et les nombreuses pièces de rechange, nous proposons aussi de nouveaux assistants numériques ainsi que des formations et de packs de services directement sur shop.homag.com.**

Tout comme les utilisateurs du secteur privé ont la possibilité de commander de nombreux produits en ligne, les clients du secteur B2B aimeraient également pouvoir passer leurs commandes avec autant de facilité et de rapidité. Les commandes peuvent aller des pièces de rechange et services aux machines. Le site HOMAG eShop a été introduit au salon LIGNA 2019 ; à l'occasion du salon HOLZ-HANDWERK, HOMAG a davantage optimisé la performance et la convivialité de son site en ligne.

Les services sont axés ici sur le client et ses besoins, qu'il s'agisse de serviceAssist, le service d'accompagnement rapide et préventif, ou de serviceRemote (service à distance), pour les formations et les webinaires. HOMAG eShop propose également de nombreux services tels que « l'entretien des broches à 5 axes » (pack 1 et pack 2), « CAM-Plugin », « iPackage », des éléments d'entretien par thème, des mises à jour et des packs de mise à niveau.

**Nouveau HOMAG CUBE et kits de produits numériques pour menuisiers**

Parmi les produits phares d'eShop, l'on compte notamment les kits de produits HOMAG pour l'introduction dans l'atelier numérique. Ces kits sont composés de différentes combinaisons d'applications, de rayonnages intelligents (à construire soi-même), de bandes LED et d'imprimantes d'étiquettes, offrant ainsi au menuisier des solutions numériques directement sur son lieu de travail. Ils facilitent les processus et augmentent l'efficacité des étapes de travail pour les employés des ateliers.

L'élément le plus important de ces kits est le nouveau HOMAG CUBE : il établit la connexion entre les applications numériques et les autres composants. Autrement dit, HOMAG CUBE constitue l'interface entre l'atelier du menuisier et le monde numérique, et assure un flux de données continu. La cerise sur le gâteau : le nouveau HOMAG CUBE permet à l'utilisateur d'installer lui-même et en toute facilité son assistant numérique.

Au salon HOLZ-HANDWERK, les kits suivants seront disponibles dans la boutique en ligne :

* « Kit de production de coupes » : assistant de coupe pour la création d'étiquettes pour chaque pièce contenant toutes les informations nécessaires et de codes-barres pour les plaqueuses de chants CNC directement sur la scie (même avec les scies de forme circulaire, les scies verticales et les machines plus anciennes). Par ailleurs, il permet d'économiser considérablement les matériaux grâce à l'optimisation des chutes.
* « Kit de gestion des bandes de chant » : assistant de bandes de chant permettant de trouver rapidement la bande de chant appropriée. Cela permet à l'utilisateur de gagner du temps et d'éviter les erreurs. Parallèlement, l'assistant affiche la longueur linéaire des différents chants encore disponibles dans le rayonnage.
* « Kit de production de tri » : assistant de triage qui offre à l'utilisateur un aperçu des éléments de meuble déjà usinés. L'utilisateur peut trier ses pièces par corps et les préparer pour le bureau, réduisant ainsi nettement le temps de recherche. « productionManager » : le dossier de commande numérique qui fournit également toutes les informations (y compris les dessins).

**OEE Improvement (amélioration du TRG)** **pour les clients industriels**

Grâce au savoir-faire de HOMAG et à la méthode Lean Six Sigma, le nouveau service d'analyse et de conseil **OEE Improvement (amélioration du TRG)** accroit l'efficacité des systèmes de production existants. Il assure notamment une très bonne disponibilité technique ainsi qu'une performance et une qualité excellentes des machines. Le sigle TRG porte exactement sur ces trois facteurs, à savoir la disponibilité, la performance et la qualité. Le nouveau service de conseil OEE Improvement permet d'analyser tous les processus essentiels de l'entreprise afin d'améliorer par la suite le taux de rendement global pour les clients.

Une fois enregistrés, les clients trouveront sur shop.homag.com les pièces de rechange, services et consommables qu'il leur faut en ligne et pourront les commander en toute simplicité : 24h/24 et 7j/7. Deux jours après la commande, les pièces de rechange souhaitées arrivent à l'atelier. Le client peut aussi recevoir ses articles le même jour avec la livraison Express. Obtenir ses pièces de rechange devient alors moins long et plus simple. L'utilisateur peut donc rapidement et facilement rechercher des pièces de rechange ou des moyens de production, obtenir des informations quant à la date de livraison et au prix et passer directement sa commande.

De même, les personnes intéressées à travers le monde peuvent avoir une première vue des machines à bois en ligne, sélectionner des options, recevoir une première estimation de prix et ensuite envoyer des demandes ciblées.

La numérisation a pour but de dynamiser l'efficacité des machines et des processus, et donc de créer une valeur ajoutée pour les menuisiers.

**Comment passer commande sur HOMAG eShop ? Découvrez-le dans cette vidéo :**

<https://www.youtube.com/watch?v=cv9y23SNCEs>

Images

Source des images : HOMAG Group AG



Image 1 :

Au salon HOLZ-HANDWERK, les clients et prospects auront également la possibilité de commander davantage de nouveaux produits du groupe HOMAG en ligne sur eShop



Image 2 :

Sur shop.homag.com, les clients ont la possibilité de commander les pièces de rechange, services et consommables qu'il leur faut en ligne. Deux jours après la commande, les pièces de rechange souhaitées arrivent à l'atelier. Le client peut aussi recevoir ses articles le même jour avec la livraison Express.

**Pour toute question, veuillez contacter :**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Allemagne

www.homag.com

**Jens Fahlbusch**

Communication

Tél. +49 7443 13- 2796

jens.fahlbusch@homag.com