### HOMAG eShop erfreut Kunden: heute bestellt – morgen geliefert

# Immer mehr Schreiner kaufen online

**Ab der HOLZ-HANDWERK können Kunden und Interessenten noch mehr Neuheiten der HOMAG Group online im eShop bestellen. Neben attraktiven Maschinen – über die man sich mit Preis und Konfiguration informieren kann – und vielen Ersatzteilen werden die neuen digitalen Assistenten aber auch Trainings- und Dienstleistungspakete direkt unter shop.homag.com angeboten.**

Ähnlich wie Internet-User heute im privaten Bereich online viele Produkte über Online-Plattformen bestellen, möchten Kunden im B2B Bereich genauso einfach und schnell bestellen können. Seien es Ersatzteile oder Dienstleistungen – oder einfach das Interesse an Maschinen. Zur LIGNA 2019 wurde der HOMAG eShop eingeführt; passend zur HOLZ-HANDWERK hat HOMAG die Performance und Nutzerfreundlichkeit weiter optimiert.

Der Kunde und seine Anforderungen stehen bei den Dienstleistungen im Mittelpunkt, egal ob es um den serviceAssist – die Hilfe zu Selbsthilfe – schnell und präventiv, um serviceRemote (Fernservice), Schulungen oder Webinare geht. Im Angebot des HOMAG eShop sind auch einzelne Dienstleistungen wie die „Wartung 5-Achs-Spindel“ (Paket 1 und Paket 2), „CAM-Plugin“, „iPackage“, Wartungsthemen, Updates oder Modernisierungspakete enthalten.

**Neuer HOMAG CUBE und digitale Produkt-Sets für Schreiner**

Ein absolutes Highlight im eShop sind die digitalen HOMAG Produkt-Sets für den Einstieg in die digitale Werkstatt. Die Sets bestehen aus verschiedenen Kombinationen aus Apps, intelligenten Regalen (zum selber bauen) inklusive LED-Bändern und Etikettendruckern und bringen dem Schreiner die Digitalisierung direkt an seinen Arbeitsplatz. So entstehen für den Mitarbeiter in der Werkstatt einfachere Abläufe und effizientere Arbeitsschritte.

Der wichtigste Bestandteil eines jeden Sets ist der neue HOMAG CUBE: Er stellt die Verbindung zwischen den digitalen Anwendungen und allen weiteren Komponenten her. Anders gesagt: Der HOMAG CUBE bildet die Schnittstelle zwischen der Schreinerwerkstatt und der digitalen Welt mit einem durchgängigen Datenfluss. Und das Beste ist: Mit dem HOMAG CUBE kann der Anwender seinen persönlichen, digitalen Assistenten ganz einfach selbst installieren.

Ab der HOLZ-HANDWERK sind folgende Sets im Shop verfügbar:

* „Cutting Production Set“: Zuschnitt-Assistent, der direkt an der Säge (auch bei Formatkreissägen, vertikalen Sägen und Maschinen älteren Baujahres) Etiketten für jedes Teil mit allen relevanten Informationen und Barcode für die CNC- und Kantenanleimmaschine erstellt. Zusätzlich wird durch die Verschnitt-Optimierung deutlich Material eingespart.
* „Kantenband-Management Set“: Kantenband-Assistent, der dabei hilft, schnell das richtige Kantenband zu finden. So spart der Anwender Zeit und vermeidet Fehler. Gleichzeitig zeigt der Assistent an, wie viele Laufmeter welcher Kanten noch auf Lager sind.
* „Sorting Production Set“: Sortier-Assistent, der dem Anwender einen Überblick darüber gibt, welche Möbelteile schon fertig bearbeitet sind. So kann er Korpus für Korpus sortieren und für den Bankraum vorbereiten und Suchzeiten werden deutlich reduziert. Der productionManager, die digitale Auftragsmappe, stellt zusätzlich alle Informationen (inklusive Zeichnungen) zur Verfügung.

**OEE Improvement (Gesamt-Anlagen-Effektivität)** **für Industriekunden**

Die neue Analyse- und Beratungsdienstleistung **OEE Improvement** steigert durch HOMAG Know-how und der Lean Six Sigma Methode die Effektivität der vorhandenen Produktionsanlagen. Dabei geht es um eine sehr gute technische Verfügbarkeit und eine herausragende Leistung und Qualität der Maschinen. Genau diese drei Faktoren – Verfügbarkeit, Leistung und Qualität – werden in der Kennzahl OEE abgebildet. Mit der neuen Beratungsdienstleistung OEE Improvement werden alle relevanten Prozesse im Unternehmen analysiert und die Gesamt-Anlagen-Effektivität der Kunden nachhaltig verbessert.

Die Kunden finden unter shop.homag.com nach der Registrierung ihre passenden Ersatzteile, Dienstleistungen oder Verbrauchsmaterialien online und können diese einfach bestellen: 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Zwei Tage später sind die gewünschten Ersatzteile im Betrieb – oder per Express bereits direkt am Tag nach der Bestellung. Der Weg zum richtigen Ersatzteil wird somit noch kürzer und unkomplizierter. Der Anwender kann schnell und einfach seine passenden Ersatzteile oder Betriebsmittel aussuchen, erhält Informationen zu deren Lieferzeit und Preis und kann direkt bestellen.

Zudem können sich Interessenten rund um den Globus erste Holzbearbeitungsmaschinen online ansehen, Optionen dazu auswählen, eine erste Preisidentifikation erhalten und dann gezielte Anfragen senden.

Die Effizienzsteigerung der Maschinen und Abläufe, also der Mehrwert für den Schreiner, sind das Ziel der Digitalisierung.

**Wie bestellen unsere Kunden im HOMAG eShop? Das sehen Sie im Video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=cv9y23SNCEs>

Bilder

Quelle Bildmaterial: HOMAG Group AG



Bild 1:

Ab der HOLZ-HANDWERK können Kunden und Interessenten noch mehr Neuheiten der HOMAG Group online im eShop bestellen



Bild 2:

Die Kunden können unter shop.homag.com ihre passenden Ersatzteile, Dienstleistungen oder Verbrauchsmaterialien online bestellen. Zwei Tage später sind die gewünschten Ersatzteile im Betrieb – oder per Express bereits direkt am Tag nach der Bestellung.

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Deutschland

www.homag.com

**Jens Fahlbusch**

Communication

Tel. +49 7443 13- 2796

jens.fahlbusch@homag.com