### L'eShop di HOMAG mette il cliente al primo posto: ordini oggi, lo ricevi domani

# Sempre più falegnami acquistano online

**Dopo la HOLZ-HANDWERK, clienti esistenti e potenziali potranno ordinare online nell'eShop ancora più novità di HOMAG Group. Oltre a macchine interessanti (sulle quali ci si può informare insieme ai prezzi e alle configurazioni) e molti pezzi di ricambio, i nuovi assistenti digitali e anche pacchetti di formazione e servizi sono offerti direttamente all'indirizzo shop.homag.com.**

Proprio come gli utenti di Internet ordinano oggi svariati prodotti tramite piattaforme online per uso privato, anche i clienti del settore B2B desiderano poter ordinare in modo altrettanto semplice e rapido. Sia che si tratti di pezzi di ricambio o di servizi, o di semplice interesse per le macchine. Alla LIGNA 2019 è stato introdotto l'eShop di HOMAG; e le performance e la facilità d'uso sono state ulteriormente ottimizzate per la HOLZ-HANDWERK.

Il cliente e le sue esigenze sono al centro del servizio, sia che si tratti di serviceAssist, l'"aiuto per l'auto-aiuto" rapido e preventivo, di serviceRemote (teleassistenza), di corsi di formazione o webinar. L'offerta dell'eShop di HOMAG comprende anche singoli servizi come la "manutenzione mandrino a 5 assi" (pacchetto 1 e pacchetto 2), "CAM-plugin", "iPackage", temi di manutenzione, aggiornamenti o pacchetti di modernizzazione.

**Nuovo HOMAG CUBE e kit di prodotti digitali per falegnami**

Un vero e proprio punto di forza dell'eShop sono i kit di prodotti digitali HOMAG per un perfetto approccio al laboratorio digitale. I kit sono composti da diverse combinazioni di app, scaffali intelligenti (per il fai da te) con strisce LED e stampanti di etichette, e portano al falegname la digitalizzazione direttamente sul posto di lavoro. Ne derivano procedure più semplici e cicli di lavoro più efficienti per i collaboratori all'interno del laboratorio.

Il componente più importante di ogni set è il nuovo HOMAG CUBE, che crea il collegamento tra le applicazioni digitali e tutti gli altri componenti. In altre parole, HOMAG CUBE rappresenta l'interfaccia tra il laboratorio del falegname e il mondo digitale, grazie a un flusso di dati continuo. E la cosa migliore in assoluto: con HOMAG CUBE, l'utente può facilmente installare da solo il suo assistente digitale personale.

Dopo la HOLZ-HANDWERK, nello shop saranno disponibili i seguenti kit:

* "Cutting Production Set": assistente per il taglio che crea etichette per ogni pezzo direttamente sulla sezionatrice (anche per sezionatrici circolari, sezionatrici verticali e macchine di precedenti anni di costruzione), con tutte le informazioni rilevanti e il codice a barre per la macchina CNC e la bordatrice. Inoltre, l'ottimizzazione dello scarto consente un notevole risparmio di materiali.
* "Kit di gestione bordi": assistente nella gestione di bordi, che aiuta a trovare rapidamente il bordo corretto. In questo modo, l'utente risparmia tempo ed può evitare errori. Allo stesso tempo, l'assistente mostra quanti metri di esercizio di quali bordi sono ancora in magazzino.
* "Sorting Production Set": assistente allo smistamento che offre all'utente una panoramica delle parti di mobili già lavorate. È quindi in grado di smistare mobile per mobile, preparare i pezzi per il bancone riducendo così notevolmente i tempi di ricerca. productionManager, la mappa degli ordini digitale, fornisce inoltre tutte le informazioni (compresi i disegni).

**OEE Improvement (efficacia dell'impianto complessivo)** **per i clienti industriali**

Il nuovo servizio di analisi e consulenza **OEE Improvement** aumenta l'efficacia degli impianti di produzione esistenti, grazie al know-how di HOMAG e al metodo Lean Six Sigma. Si tratta di una disponibilità tecnica estremamente elevata nonché di prestazioni e qualità eccezionali delle macchine. Proprio questi tre fattori – disponibilità, prestazioni e qualità – sono illustrati nella caratteristica OEE. Con il nuovo servizio di consulenza OEE Improvement sono analizzati tutti i processi rilevanti all'interno dell'azienda, così da migliorare costantemente l'efficacia degli impianti complessivi dei clienti.

Dopo la registrazione all'indirizzo shop.homag.com, i clienti possono trovare online i ricambi, servizi o materiali di consumo adatti e ordinarli con facilità: 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I ricambi richiesti sono consegnati dopo due giorni, oppure con spedizione espressa già il giorno successivo all'ordine. Diventa quindi ancora più veloce e semplice avere i pezzi di ricambio giusti. L'utente può scegliere in modo rapido e semplice i pezzi di ricambio o i mezzi di esercizio adatti, ricevere informazioni sui tempi di consegna e sul prezzo, e ordinare direttamente.

Inoltre, clienti potenziali di tutto il mondo possono visionare online le prime macchine per la lavorazione del legno, sceglierne le opzioni, avere una prima idea dei prezzi e anche inviare richieste mirate.

Obiettivo della digitalizzazione è aumentare l'efficienza delle macchine e dei processi, quindi il valore aggiunto per il falegname.

**Come ordinano i nostri clienti nell'eShop di HOMAG? Si può vedere nel video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=cv9y23SNCEs>

Immagini

Fonte per le immagini: HOMAG Group AG



Immagine 1:

Dopo la HOLZ-HANDWERK, clienti esistenti e potenziali potranno ordinare online nell'eShop ancora più novità di HOMAG Group



Immagine 2:

I clienti possono ordinare online i ricambi, servizi o materiali di consumo adatti all'indirizzo shop.homag.com. I ricambi richiesti sono consegnati dopo due giorni, oppure con spedizione espressa già il giorno successivo all'ordine.

**Per domande, contattare:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Germania

www.homag.com

**Jens Fahlbusch**

Communication

Tel. +49 7443 13- 2796

jens.fahlbusch@homag.com