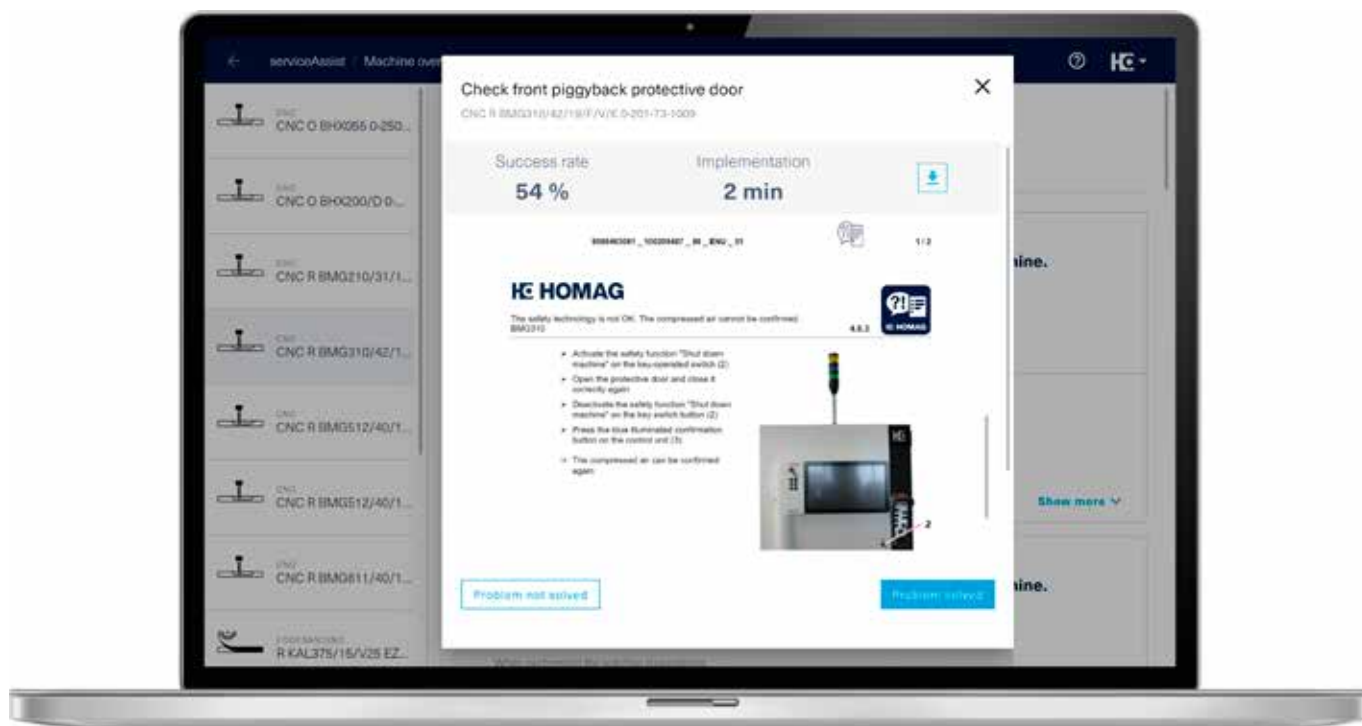


**Każdy szuka informacji w tablecie w razie braków wiedzy. Ja również w przypadku komunikatów o zakłóceniach w maszynie.**

## **serviceAssist**

### **Cyfrowe wspomaganie pracy operatora maszyny.**

Co należy zrobić, gdy na maszynie wyświetlają się nieznane komunikaty o zakłóceniu? Jak można zapobiec nieoczekiwanym przestojom? Zdarzają się sytuacje, w których nawet doświadczeni operatorzy maszyny nie wiedzą, co należy zrobić dalej. Właśnie w takich sytuacjach aplikacja serviceAssist będzie w przyszłości pomagała szybko znaleźć rozwiązanie – i to bez bezpośredniego udziału pracownika serwisu HOMAG. Zdać się także w serwisie na asystenta cyfrowego i wykonaj razem z nami kolejny krok do cyfrowego wspomaganie pracy operatora maszyny.



Przejrzysty wykaz wszystkich komunikatów w każdej maszynie, m.in. z danymi o czasie realizacji i prawdopodobieństwie usunięcia usterki.

## Zalety w skrócie:

- ✓ **Bezpłatna licencja serviceAssist Classic** uprawnia od razu do korzystania z niektórych funkcji, takich jak zdalna diagnoza serviceRemote.
- ✓ W wielu przypadkach operator maszyny może samodzielnie zapobiec możliwym usterką i tym samym zwiększyć dostępność urządzenia
- ✓ Zwiększenie dostępności urządzenia przez szybkie usunięcie błędów
- ✓ **Dodatkowo:** jest możliwość uzyskania szybkiego wsparcia i pomocy poprzez połączenie z ServiceBoard, w przypadku, gdyby poprzednie rozwiązanie nie przyniosło oczekiwanych efektów
- ✓ **Historia części zamiennych:** widok wszystkich zamówień dotyczących części zamiennych
- ✓ **Przegląd prac konserwacyjnych:** przegląd wszystkich dostępnych konserwacji dla danej maszyny lub wszystkich maszyn
- ✓ **Zdalna diagnoza konserwacji:** zdalna diagnoza przeprowadzonych konserwacji

## Funkcje specjalne:

Aplikacja serviceAssist jest dostępna jako licencja Classic i Advanced. Wersja Classic jest dostępna bezpłatnie w każdej maszynie połączonej z platformą tapio. Advanced jest dostępny dla wybranych maszyn (lista maszyn znajduje się w zakładce „Dane techniczne” na naszej stronie internetowej). Konkretny zakres funkcji zależy od maszyny i może się różnić.

- **Classic:** Wersja Classic zawiera licencję na zdalną diagnozę – serviceRemote, wykaz diagnoz zdalnych – historia, dostęp do dokumentacji maszyny oraz historii zamówień, a wszystko to z poziomu aplikacji internetowej.
- **Advanced:** Propozycja rozwiązań wraz z dostępnymi instrukcjami (krok po kroku) wskazująca konkretne komunikaty o błędach.

